Informe de Desarrollo Sustentable 2018

Ciclo de reporteo de Praxair México y América Central.

El 31 de octubre de 2018 Linde plc (NYSE: LIN; FWB: LIN) anunció la finalización exitosa de la fusión entre Praxair, Inc. y Linde AG. El anuncio de integración de ambos negocios se dio después de haber obtenido las autorizaciones gubernamentales correspondientes.

El presente informe concluye el ciclo de reporteo de Praxair México y América Central, conforme sus operaciones forman ahora parte Linde plc. A futuro, nuestros grupos de interés podrán conocer sobre nuestros programas, iniciativas y logros en materia de sustentabilidad en el Informe de Desarrollo Sustentable de Linde Latam Norte que se publicará en 2020.

¿Quién es Linde?

Linde es ahora la compañía de ingeniería y gases industriales más grande a nivel mundial. Su historia de productividad y disciplina operativa, combinada con la tecnología y capacidad de ingeniería, posiciona a la empresa como líder global de la industria química. Linde, a través de sus 80 mil colaboradores en más de 100 países, trabaja para ofrecer soluciones innovadoras y sustanciales a millones de clientes de las más amplias industrias y especialidades, a través de gases industriales, medicinales y especiales, así como de tecnologías, productos, suministros, equipos y servicios de alta calidad, con el propósito de favorecer su desempeño, y ayudar a la conservación del planeta.

Acerca de Linde Latam Norte

La región Latam Norte de Linde cuenta con operaciones en México, Costa Rica, Panamá, Colombia, Ecuador, Venezuela, Puerco Rico, República Dominicana, Aruba y Curazao.

PRAXAIR

Haciendo nuestro planeta más productivo

INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

2018

ÍNDICE

MÉXICO www.praxair.com.mx
Facebook.com/PraxairMx
Twitter.com/Praxair_Mexico
LinkedIn Praxair México

COSTA RICA www.praxair.co.cr

PANAMÁ www.praxair.com.pa

MENSAJE DEL PRESIDENTE P. 4

ACERCA DE PRAXAIR P. 6

ACERCA DE ESTE INFORME P. 162

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI P. 168

SEGURIDAD P. 18

ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO P. 34

VANGUARDIA EN NUESTROS PRODUCTOS Y SOLUCIONES P. 54

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO P. 92

PRODUCTIVIDAD SUSTENTABLE P. 104

DESARROLLO DE NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES P. 120

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

Estimado lector:

El 2018 fue un año muy importante para Praxair México y América Central.

Cumplimos nuestros primeros 50 años de hacer más productivo a México. Desde que iniciamos en 1948 el suministro de oxígeno por tubería para nuestro cliente Fundidora de Monterrey, hemos avanzado hasta posicionarnos actualmente como la empresa líder de gases industriales y medicinales del país.

Numerosos éxitos nos han acompañado durante estas cinco décadas. Muchos de ellos innovaron profundamente la forma de hacer las cosas en México al traducirse en nuevos métodos, equipos y normativas que han mejorado la vida de las personas y comunidades donde estamos presentes. El impacto de nuestro trabajo ha jugado un rol importante para el crecimiento de la compañía y del país.

Quiero enfatizar que estos 50 años de éxitos fueron posibles gracias al desempeño destacado de nuestros colaboradores y su compromiso para brindar soluciones a cada desafío de nuestros clientes.

El año también estuvo marcado por el logro de distintos Objetivos de Desarrollo Sustentable que nos planteamos para el periodo 2016-2020:

- Generamos 60% de los ingresos a través de nuestro portafolio sustentable, que incluye soluciones con beneficios para la sociedad el medio ambiente.

- Logramos que más del 25% de nuestro equipo administrativo esté formado por mujeres, implementando acciones que van encaminadas a incrementar su permanencia en la compañía.

- Continuamos siendo uno de los principales referentes en materia de seguridad en el país al registrar un desempeño mejor respecto al promedio en nuestra industria.

- Logramos reducir 12% las emisiones de gases de efecto invernadero por millón de pie cúbico producido en las plantas de hidrógeno, en comparación con 2016.

- Certificamos a 50 operaciones mayores con el programa Zero Waste que tiene el objetivo de minimizar los residuos generados en nuestra operación.

- Hemos sembrado más de 24,000 árboles entre 2016 y 2018 en conjunto con nuestros colaboradores voluntarios y la comunidad.

- Nos acercamos a registrar ahorros por US$50 millones a través de la implementación de Proyectos de Productividad Sustentable que traen beneficios financieros y ambientales.

- Certificamos al 100% de nuestros colaboradores en nuestros Estándares de Integridad de Negocios y capacitamos al 100% de los colaboradores objetivo en materia de cumplimiento.

Nuestro futuro luce igual de emocionante.

A finales de 2018 concluyó exitosamente la negociación y proceso de autorización para consolidar la fusión entre Praxair, Inc. y Linde AG, con lo cual hemos marcado un momento histórico al fusionar a estas dos grandes empresas en la industria de los gases. Linde y Praxair ahora se han unido para crear al nuevo líder de nuestro segmento en el mundo.

Ahora, Linde con 140 años de historia compartida, tiene una capitalización global de mercado de más de US$100 mil millones y representa la voluntad y fortaleza colectiva de más de 80,000 empleados en 100 países. Cuenta con una fuerte presencia en todas las geografías y mercados clave, mayor ingeniería tecnológica y una oferta de productos y servicios fortalecida que nos brindan una base sólida para llevar nuevas soluciones a nuestros clientes y continuar creciendo.

Te invito a leer nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2018, el último de las operaciones de Praxair México y América Central, y será en 2020 que daremos a conocer sobre nuestros programas, iniciativas y logros en materia de sustentabilidad en el primer Informe de Desarrollo Sustentable de Linde Latam Norte.

Sinceramente,

Josue Lee

Josué Lee
Presidente de Linde Latam Norte

ACERCA DE PRAXAIR

Praxair y Linde se unen para crear al nuevo líder global en la industria de los gases

A finales de 2018 se marcó un momento histórico en nuestra industria al fusionarse Praxair y Linde, y con ello crear a la compañía de gases e ingeniería más grande del mundo.

El anuncio de integración de ambos negocios se dio después de haber obtenido las autorizaciones gubernamentales correspondientes.

La unión de dos compañías con una historia compartida de 140 años significa que el nuevo Linde contará con una oferta fortalecida de productos, soluciones y tecnologías, así como una cobertura global más amplia para atender a nuestros clientes. Esto, sumado a su productividad y disciplina operativa, significa que la nueva empresa se posiciona como el nuevo líder global de nuestra industria.

El nuevo Linde ofrece soluciones innovadoras y sustentables a numerosas industrias y especialidades a través de 80,000 colaboradores en más de 100 países. Con un robusto portafolio de gases industriales, medicinales y especiales, así como de tecnologías, productos, suministros, equipos y servicios de alta calidad, el nuevo Linde tiene el propósito de mejorar el desempeño de millones de clientes al mismo tiempo que ayuda a conservar el planeta.

Visión

Ser la compañía de gases industriales con mejor desempeño en el mundo determinado por nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.

Misión

Haciendo nuestro planeta más productivo. Desarrollamos tecnología, productos y servicios que ayudan a sustentar y proteger nuestro planeta. Estamos comprometidos a mejorar el desempeño económico y ambiental de nuestros clientes alrededor del mundo.

50 años creciendo con México

A lo largo de cinco décadas hemos construido bases sólidas para convertirnos en la compañía más importante de México en la producción y suministro de gases, distinguiéndonos por ser pioneros en el desarrollo de nuevas tecnologías y aplicaciones, operar con procesos tecnológicos de vanguardia, certificar la calidad de nuestros procesos, productos y servicios; y desarrollar una cultura centrada en la satisfacción de los clientes y el bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestros valores fundamentales

LA SEGURIDAD ES PRIMERO
Un compromiso fuerte con la seguridad es la base de todas nuestras actividades. La seguridad de nuestros productos y servicios, en el trabajo, en la carretera y en el hogar, son las prioridades más importantes para nuestros colaboradores, contratistas, familiares y clientes.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Proveemos productos, tecnologías de aplicaciones y servicios que representan los más altos estándares de calidad y confiabilidad. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para ayudarles a superar sus retos y alcanzar sus metas.

LAS PERSONAS ADECUADAS
Le damos un gran valor a la atracción y desarrollo de personas con talento de diversos orígenes que trabajan intensamente para marcar una diferencia en el mundo y hacer de nuestra empresa un éxito.

ALTA INTEGRIDAD
Estamos continuamente reforzando los altos estándares mundiales en los que nuestra reputación se ha construido, como la honestidad, la conducta ética y el pleno cumplimiento de la ley.

ORIENTADOS A RESULTADOS
Con responsabilidad personal, colaboración e innovación, nos enfocamos en entregar consistentemente valor a nuestros accionistas y otros grupos de interés a través de una ejecución impecable, disciplina operativa y una mejora continua.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL
Ayudamos a nuestros clientes en todo el mundo a mejorar su desempeño ambiental y su huella de carbono, al mismo tiempo que disminuimos nuestro propio uso de recursos provenientes del medio ambiente y aumentamos nuestras contribuciones sociales y comunitarias.

Praxair México y América Central

- Plantas Productivas
- Plantas Envasados
- Laboratorios AE
- Centros de Distribución
- Centro de Confiabilidad
- Oficinas

Praxair México y América Central forma parte de Praxair, Inc., compañía global de gases industriales líder en el continente americano y la tercera más grandes en el mundo de acuerdo a sus ingresos.

- **México, Costa Rica y Panamá.**
- **15** plantas productivas de gases y mezclas.
- **20** plantas de envasados.
- **34** plantas On-Site.
- **8** centros de distribución.
- **121** tiendas Praxair.
- **3** laboratorios y centros de excelencia.
- **1** centro de confiabilidad de equipo criogénico.
- **2** oficinas corporativas.
- **+35,000** clientes
- **25** sectores de la industria en dónde estamos presentes.
- **2,300** colaboradores.
- El laboratorio de gases de referencia en América Latina.

Praxair, Inc. en el mundo
+100 años de experiencia.
+50 países.
+26,000 colaboradores.
+1,000,000 clientes.
Empresa **Fortune 300.**

Líder global en desarrollo sustentable

Praxair ha sido reconocido por organizaciones locales y globales que destacan nuestro liderazgo y dan testimonio de la gestión sustentable de nuestras operaciones.

Praxair México y América Central

1 año

Forbes, World's Best Employers & U.S. Best Employers for Women

Bloomberg, Gender - Equality Index

2 años

Revista Expansión, 500 empresas frente a la corrupción

Ethisphere Institute, World's Most Ethical Company®

Human Rights Campaing Foundation, CEI Best Place for LGBTQ Equality

3 años

FTSE4Good, Index Series

DiversityInc, Noteworthy Companies for Diversity

5 años

CEMEFI, Empresa Socialmente Responsable Costa Rica

6 años

CR Magazine, 100 Best Corporate Citizens List TM

7 años

Revista Expansión, Super Empresas

NYSE Euronext Vigeo Index, World 120 ESG

8 años

CEMEFI, Empresa Socialmente Responsable México

SEMARNAT, Programa Transporte Limpio

STOXX, Global ESG Leadership Index

ECPI, Global Best in Class / Global Ethical / World ESG

12 años

PROFEPA, Reconocimiento Industria Limpia

13 años

Secretaría del Trabajo, Reconocimiento Empresa Segura

15 años

Robeco SAM Sustainability Yearbook, Silver Class

16 años

Dow Jones, World Sustainability Index

Praxair, Inc.

SEGURIDAD

La seguridad de nuestros colaboradores, procesos y productos es un elemento esencial en la forma que hacemos negocios.

Operamos bajo un robusto Sistema de Gestión

En nuestras operaciones cumplimos con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System), un sistema de gestión que suma el respaldo de las compañías líderes de la industria química alrededor del mundo.

Asimismo, en México estamos adscritos de manera voluntaria al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, que otorga el reconocimiento Empresa Segura a las organizaciones que destacan en el cumplimiento de los lineamientos estipulados en las normas.

Dependiendo del nivel de aplicación del PASST, las compañías adscritas registran un desempeño en materia de seguridad considerablemente mejor respecto a la media nacional.

Estar respaldados a través de la implementación de los elementos de gestión de estas herramientas, nos permite implementar procesos de mejora para minimizar riesgos y mejorar nuestro desempeño, con el objetivo de mantener la seguridad de los colaboradores, procesos y productos como nuestra mayor prioridad.

EMPRESA SEGURA
PASST

Responsabilidad Integral®
El compromiso de la Industria Química

Seis de nuestras operaciones mayores cuentan con la certificación Empresa Segura y continuamente exploramos oportunidades para certificar nuevas operaciones.

Impulsamos la cultura de seguridad

A partir de 2018 implementamos un esquema de bonos condicionados al desempeño de seguridad de nuestros conductores. Con esta medida logramos importantes beneficios para todos. Además de continuar mejorando nuestros indicadores en materia de seguridad, lo que nos permite servir a nuestros clientes de manera más productiva y competitiva, mejoramos también la compensación económica que reciben nuestros colaboradores y prácticamente hemos eliminado la rotación voluntaria entre nuestra plantilla de conductores.

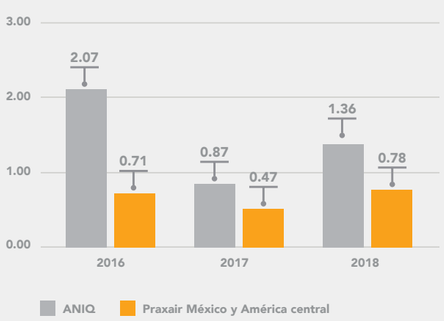
OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020 PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Buscamos ser referente en materia de seguridad en todo lo que hacemos. Por ello, además de mantener un excelente desempeño, en 2016 nos planteamos como objetivo superar el desempeño de nuestra industria. Desde entonces, año tras año hemos registrado resultados destacados en indicadores clave para la seguridad de nuestros colaboradores, procesos y productos.

Tasa de accidentes registrables

por cada millón de horas hombre de exposición

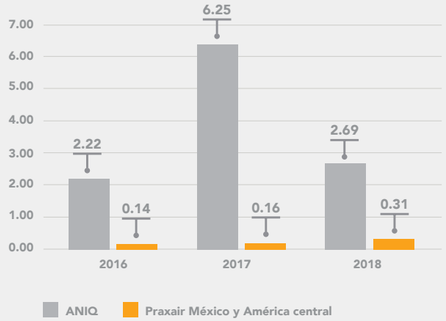
Objetivo cumplido
Superar el desempeño de la asociación Nacional de la Industria Química.



Tasa de días fuera del trabajo

por millón de horas hombre de exposición

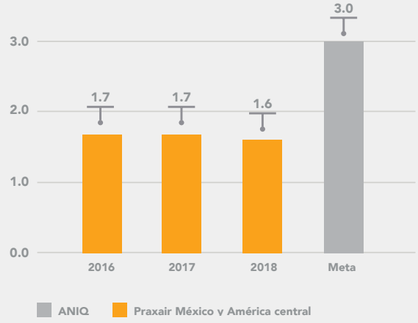
Objetivo cumplido
Superar el desempeño de la asociación Nacional de la Industria Química.



Accidentes vehiculares

por millón de millas recorridas

Objetivo cumplido
Mantener un registro inferior a tres accidentes vehiculares por millón de millas recorridas.



Una actitud proactiva hacia la seguridad

CERTIFICACIÓN

La seguridad en Praxair es un valor primordial y desarrollar una actitud proactiva es responsabilidad de cada uno de nuestros colaboradores. Al momento de su ingreso, todos los colaboradores operativos y administrativos reciben un curso integral sobre las reglas de seguridad de la compañía.

Cada dos años los colaboradores se recertifican en los cursos de seguridad.

CAPACITACIÓN

Continuamente buscamos mejorar los conocimientos, actitudes, habilidades y conductas seguras de nuestros colaboradores. Tenemos el objetivo de que en el desempeño de sus responsabilidades siempre sigan los procedimientos y políticas establecidas, y protejan su integridad y la de sus compañeros.

100% de nuestros colaboradores recibe capacitación de seguridad.

TRABAJO EN EQUIPO

Mantenemos un programa de concientización diseñado para analizar en equipo la causa raíz de los incidentes que se presentan, aprender de las áreas de oportunidad identificadas e implementar mejoras para reforzar las medidas de seguridad.

Realizamos reuniones semanales de seguridad en todas nuestras operaciones.

APLICACIONES

Nuestra nueva aplicación SHE contribuye a reforzar la cultura de seguridad entre nuestros colaboradores a través de campañas mensuales en audio y video, una revista enfocada en seguridad y el nuevo Praxair Podcast. El objetivo es hacernos responsables de que las cosas sucedan de forma segura.

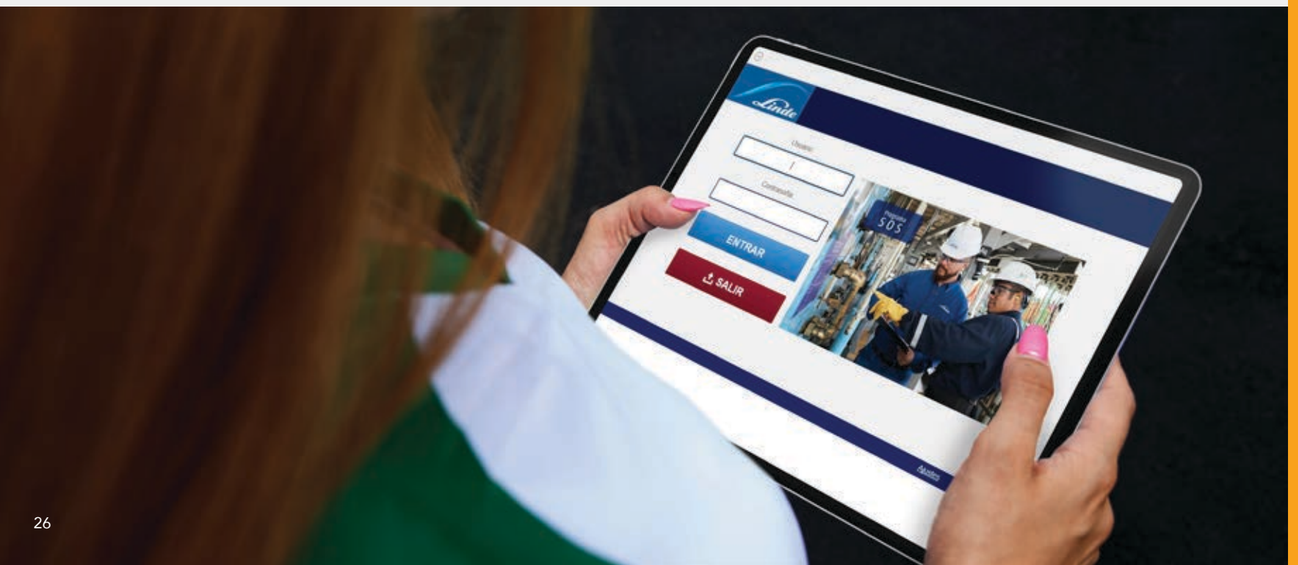
En 2018 lanzamos una nueva aplicación de cultura de la seguridad.

La retroalimentación inmediata contribuye a la seguridad

El Sistema de Observación en Seguridad (SOS) es la principal herramienta con la que contamos para registrar potenciales comportamientos de riesgo de nuestros colaboradores y medir la efectividad de los programas de capacitación y concientización que implementamos.

El sistema se basa en la comunicación abierta a través de la evaluación y retroalimentación inmediata que los mismos colaboradores brindan a sus compañeros durante el desempeño de las tareas cotidianas en nuestras operaciones o al conducir uno de nuestros vehículos.

En 2018 reforzamos los programas de capacitación diseñados para que nuestros colaboradores logren observar de manera empática las situaciones que potencialmente representen un peligro y proporcionen retroalimentación productiva a sus compañeros. Registrar y analizar sistemáticamente los potenciales comportamientos de riesgo contribuye a evitar su repetición y disminuir la severidad de sus consecuencias.



BENEFICIOS DEL SOS EN NUESTRAS OPERACIONES

EMPATÍA
Capacitamos a los colaboradores para que puedan dar y recibir de sus compañeros retroalimentación de manera empática.

TECNOLOGÍA
Funciona a través de una aplicación para dispositivos móviles que permite registrar de forma rápida cualquier comportamiento de riesgo.

MONITOREO
La información capturada genera indicadores de desempeño sobre el número y tipo de comportamientos de riesgo por negocio y localidad.

ACCIÓN
A través de los indicadores, identificamos tendencias y desarrollamos mecanismos de intervención que atienden áreas de oportunidad específicas.

MEDICIÓN
Medir los resultados en tiempo real nos permite informar sobre los logros alcanzados y reforzar nuestras iniciativas.

Una de las flotas más segura en nuestra industria

Las tecnologías diseñadas para robustecer la seguridad de los vehículos cuentan cada vez con mayores capacidades y aplicaciones. Estos desarrollos juegan un papel primordial en la seguridad de todos los que comparten las carreteras y caminos.

En Praxair México y América Central continuamente exploramos nuevas tecnologías de asistencia al conductor. A la fecha, hemos instalado equipos de última generación en los más de mil 100 vehículos que forman parte de nuestra flota de distribución, incluyendo computadoras, sensores y cámaras.

Mantener una actitud proactiva hacia la seguridad significa aplicar técnicas de conducción defensiva, incluyendo guardar la distancia, respetar los límites de velocidad, observar lo que hay alrededor del vehículo al hacer maniobras, entre muchas otras cosas. Las tecnologías que hemos instalado en los vehículos ayudan a nuestros conductores a aplicar técnica de conducción defensiva y reforzar los comportamientos seguros en el camino.

Esta inversión hace que contemos con una de las flotas de distribución más segura en nuestra industria. Además de mitigar en tiempo real potenciales riesgos en nuestras operaciones de distribución, incorporar tecnología en nuestros vehículos nos permiten contar con información clave para brindar a los conductores retroalimentación específica e inmediata sobre su desempeño.

En Praxair México y América Central continuaremos invirtiendo en tecnologías para impulsar en nuestros colaboradores la cultura de la seguridad como un valor fundamental de la forma en la que hacemos negocios.

+ 1,100 **vehículos con equipo de seguridad de última generación.**

SENSORES
Advierten a los conductores sobre puntos ciegos y potenciales aproximaciones en el camino.

CÁMARAS
Proporcionan al conductor una vista más clara detrás y a los lados del vehículo.

COMPUTADORAS
Almacenan información sobre los comportamientos al conducir.

SIMULADOR
Ayuda a reforzar los conocimientos y a capacitar a los nuevos conductores bajo situaciones reales.

La seguridad en nuestros procesos

Una estrategia que ha resultado exitosa para evitar y prevenir incidentes mayores de seguridad en nuestros procesos es el programa de registro, monitoreo e investigación de incidentes menores.

Analizar hasta los incidentes más pequeños nos permite implementar a tiempo las medidas necesarias para mantener la integridad de nuestros colaboradores, instalaciones, comunidad y medio ambiente.

Asimismo, los entrenamientos de identificación de riesgos que brindamos a nuestros colaboradores contribuyen a estar siempre alertas y mejorar continuamente el desempeño de seguridad de la compañía.

En 2018 reforzamos nuestros programas de identificación de potenciales peligros y comportamientos de riesgo.

Como un mecanismo de prevención, realizamos revisiones sistemáticas de los riesgos potenciales en los procesos de nuestras operaciones. A través de las recomendaciones generadas, implementamos nuevas medidas de mitigación alineadas con las políticas de la compañía.

4TO AÑO consecutivo sin incidentes mayores de seguridad en nuestros procesos.

La seguridad es fundamental en la relación con nuestros clientes

Para ofrecer nuestras tecnologías y soluciones de manera óptima, mantenemos los más altos estándares de seguridad desde las primeras etapas de diseño y desarrollo de nuestros productos y servicios, hasta su aprovechamiento en las operaciones de nuestros clientes.

Además, buscamos crear relaciones cercanas con nuestros clientes en torno al interés común por la seguridad. Por ejemplo, durante la Semana Anual de la Seguridad que organizamos con ellos, participamos en simulacros, entrenamientos y otras actividades que contribuyen a que las operaciones sean más seguras.

En México mantenemos comunicación activa con nuestra industria y participamos regularmente en las reuniones del Comité de Seguridad de la Asociación Nacional de la Industria Química.

La seguridad en todo momento

1.

CONTRATO
Previo a la firma de un contrato de servicio, compartimos recomendaciones para robustecer la seguridad en el sitio de trabajo de nuestros clientes.

2.

INSTALACIÓN
Apoyamos la capacitación de los colaboradores de nuestros clientes sobre la operación segura de nuestros equipos y el manejo adecuado de nuestros productos.

3.

OPERACIÓN
Compartimos cursos de capacitación continua y mejores prácticas para ayudar a nuestros clientes a mantener los más altos estándares de seguridad.

11 AÑOS consecutivos recibiendo el reconocimiento Chairman's Safety Award de Praxair.

ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Construimos con nuestros clientes y proveedores relaciones basadas en la confianza para mantener el éxito comercial sustentable.

Ofrecemos a nuestros clientes confianza

Los Estándares de Integridad de Negocio de la compañía establecen la forma que hacemos negocios y guían a nuestros colaboradores, en todos los niveles de responsabilidad en la organización, para tener comportamientos éticos en situaciones específicas relacionadas con el desempeño de sus responsabilidades e interacción con nuestros clientes y otros grupos de interés.

Este código de ética empresarial se distribuye a cada uno de nuestros colaboradores con el fin de alinear las expectativas que Praxair tiene sobre la conducta de integridad y cumplimiento de las personas que participan en nuestra organización. Entre otros temas, expresamente prohíbe los conflictos de interés y explica claramente cómo se deben evitar.

Al ingresar un colaborador a la compañía, durante su proceso de inducción se le entrega una copia de los Estándares de Integridad de Negocio, la cual firma como parte de su compromiso de cumplirlos.

Nuestros Estándares de Integridad de Negocios dictan la pauta en:

- Normas de integridad comercial.
- Reportes de cumplimiento.
- Cumplimiento con la legislación antimonopolios.
- Negocios con gobiernos.
- Ley de prácticas corruptas en el extranjero.
- Discriminación y acoso.
- Conflictos de interés.
- Regalos, agradecimientos y corrupción.
- Información no pública y negociación de valores.
- Lugar de trabajo seguro.
- Seguridad y privacidad de la información.
- Protección y uso adecuado de los activos.
- Integridad financiera y generación de reportes.
- Legislación de exportaciones e importaciones.
- Retención de documentos.
- Contribuciones políticas y cabildeo.

Conoce nuestros
Estándares de Integridad de Negocio.

OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020 PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Nuestra meta es mantener una robusta cultura de integridad y cumplimiento, y que cada colaborador sea responsable de abonar a los objetivos de negocio, siempre en línea con las leyes locales, regulaciones y nuestros propios Estándares de Integridad de Negocios.

Para tomar una postura preventiva, brindamos a nuestros colaboradores capacitación continua respecto a situaciones que podrían representar un comportamiento en riesgo. Para ello, cada año se realizan actividades que refuerzan la importancia del cumplimiento de nuestras políticas a través de procesos de certificación.

100% **Objetivo cumplido**
Certificar al 100% de nuestros colaboradores en los Estándares de Integridad de Negocios de la compañía.

100% **Objetivo cumplido**
Capacitar al 100% de los colaboradores objetivo en anticorrupción y cumplimiento de la normatividad.

100% **Objetivo cumplido**
Resolver el 100% de los casos registrados en las herramientas de reporte dentro de los tiempos contemplados.

Cumplimiento con los Estándares de Integridad de Negocio

Cada año nuestros colaboradores hacen una certificación individual de su conocimiento y conformidad con los Estándares de Integridad de Negocio.

Además, cada dos años el departamento legal de la compañía recorre nuestras operaciones para brindar de manera presencial un refuerzo a la información relacionada con los temas de integridad, ética empresarial, conflictos de interés y cumplimiento de las políticas internas de la compañía.

Contamos también con programas de capacitación en línea para profundizar el conocimiento sobre temas relacionados con los valores de Praxair y los comportamientos aceptables en el lugar de trabajo, así como para reforzar la información sobre las herramientas de reporte.

Asimismo, realizamos campañas de comunicación para fomentar el comportamiento ético de los colaboradores. Para ello nos apoyamos en los medios internos de comunicación como la revista Enlace, el canal Enlace TV, comunicados, pizarrones internos, nuestra intranet y otras actividades.

Temas de interés en las capacitaciones de integridad:

- Disposiciones de competencia económica.
- Prácticas para prevenir la corrupción.
- Identificación de conflictos de interés.
- Prevención del acoso en el lugar de trabajo.
- Diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

Línea confidencial de reporte

Recomendamos a nuestros colaboradores que informen cualquier sospecha o queja sobre potenciales situaciones que puedan representar un incumplimiento a nuestros Estándares de Integridad de Negocio.

Para recibir los reportes ponemos a su disposición una línea telefónica directa y una dirección de correo electrónico en las que pueden denunciar potenciales infracciones.

Para clientes, proveedores y la comunidad en general, contamos con la página web Praxair Ethics Point, a través de la que pueden presentar una denuncia o aclarar sus inquietudes.

Las herramientas de denuncia son administradas por una organización externa que documenta la información de cada caso de forma confidencial y dirige el reporte de manera anónima al área encargada de atenderlo. Cualquier represalia en contra de un colaborador que reporte de buena fe la sospecha de una violación de cumplimiento, puede generar acciones disciplinarias que contemplan la rescisión de la relación laboral.

En caso de tener preguntas sobre lo que significa tener una conducta adecuada, nuestros colaboradores pueden consultar a un supervisor de cumplimiento o a un representante de los departamentos de Recursos Humanos o Jurídico, quienes les pueden guiar sobre la forma apropiada de actuar.

Mecanismos de reporte anónimo y confidencial

Línea telefónica directa de Integridad
001-800-840-7907

Correo electrónico de Integridad
integrity_hotline@praxair.com

Portal Praxair Ethics Point
praxair.ethicspoint.com

Gobierno corporativo

En Praxair México y América Central, los asuntos relacionados con el gobierno corporativo de la compañía se gestionan a través del Comité de Revisión y Cumplimiento Corporativo, integrado por el Presidente, Vicepresidentes y Directores de la compañía. Este comité tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los Estándares de Integridad en los Negocios.

El máximo órgano de decisión de la compañía es el Consejo de Administración de Praxair, Inc. Se compone de individuos que cuentan con una combinación de experiencias y competencias destacadas para poder guiar adecuadamente las estrategias de la Corporación.

El Consejo establece la importancia de contar con consejeros que actúen de forma independiente a los directivos de la organización. En ese sentido, la estructura unitaria del Consejo de Administración de Praxair, Inc. la conforman el Presidente y Director Ejecutivo, así como ocho consejeros independientes que no forman parte del equipo ejecutivo de la organización. Adicionalmente, el Consejo cuenta con un Director Líder independiente.

Para apoyar el desarrollo y la supervisión de sus responsabilidades, el Consejo de Administración cuenta con cinco comités que se encargan de dar seguimiento a distintos temas especializados: Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad; Finanzas y Pensiones; Compensaciones y Desarrollo Ejecutivo; Gobernanza y Nombramientos; y Auditoría.

* A octubre de 2018.

Algunas de las principales funciones del Consejo de Administración de Praxair, Inc., incluyen:

- Asesorar a la dirección sobre los retos que enfrente la Corporación.
- Evaluar el desempeño del Director Ejecutivo y la alta gerencia.
- Realizar planes de sucesión y desarrollo de gestión.
- Supervisar la integridad, el cumplimiento de las leyes y la ética de la Corporación.
- Evaluar y aprobar las iniciativas estratégicas de la Corporación y monitorear su implementación.
- Monitorear los resultados operativos y la situación financiera de la Corporación.
- Comprender los riesgos para la Corporación y monitorear su administración.

Compromiso con la sustentabilidad

Demostramos nuestro compromiso y liderazgo con la sustentabilidad supervisando los esfuerzos de la compañía desde nuestro más alto órgano de gobierno. Para ello, Praxair, Inc. cuenta con un Comité de Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad en su Consejo de Administración.

PRAXAIR, INC

Consejo de Administración

- Comité de Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad
- Comité de Finanzas y Pensiones
- Comité de Compensaciones y Desarrollo Ejecutivo
- Comité de Gobernanza y Nombramientos
- Comité de Auditoría

Integrantes:
· Cuatro miembros del Consejo de Administración de Praxair, Inc.

Ayuda al Consejo de Administración en la supervisión de:
· Tecnologías, investigación y desarrollo.
· Seguridad operacional.
· Sostenibilidad y medioambiente.
· Ciertos riesgos empresariales.

PRAXAIR, INC.
Comisión de Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad

Integrantes:
· Oficina del Presidente (Director de Tecnología, dos VP Ejecutivos, un VP Senior y el Consejero General).
· VP de Sustentabilidad.
· VP de Recursos Humanos.
· VP de Comunicación y Relaciones Públicas.

Responsabilidades:
· Revisar y evaluar el uso de la tecnología.
· Monitorear las estrategias, los objetivos y la efectividad de las iniciativas.
· Revisar el desempeño y las metas.
· Revisar las políticas y las prácticas.
· Revisar los procesos para dar cumplimiento a las políticas internas y leyes.
· Evaluar los riesgos actuales y emergentes.
· Supervisar y orientar sobre riesgos que no son revisados por otros comités.
· Revisar las políticas y prácticas de gestión y evalución de riesgos.

PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL
Comisión Local de Tecnología, Seguridad y Sustentabilidad

Integrantes:
· Presidente.
· Operaciones.
· Finanzas.
· Legal.
· Recursos Humanos.
· Desarrollo de Negocios.

Responsabilidades:
· Diseñar y dar seguimiento al Plan Anual de Desarrollo Sustentable.

* A octubre de 2018.

Trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores

Esperamos que nuestros proveedores tengan el mismo compromiso que tienen nuestros colaboradores con el comportamiento ético y la integridad.

Nuestros proveedores deben dar cumplimiento de nuestros Estándares de Integridad de Negocio, además de otras expectativas clave que la compañía establece. En este sentido, todas nuestras operaciones con ellos deben basarse en la imparcialidad, honestidad, legalidad, seguridad, responsabilidad medio ambiental y conciencia social.

Nuestro equipo de gestión busca proveedores que comulgan con nuestros valores y se mantiene en constante comunicación con ellos para enfatizar la expectativa que tenemos cuando establecen acuerdos contractuales con nosotros. Además, evaluamos periódicamente la eficacia de nuestra estrategia de responsabilidad en la cadena de abasto para adoptar nuevas prácticas en materia de sustentabilidad y establecer nuevas expectativas.

Como parte de nuestros esfuerzos, en los contratos de servicio fomentamos la firma de la cláusula de cumplimiento de los lineamientos del Foreign Corrupt Practices Act, basado en seguir comportamientos diseñados para no caer en potenciales actos de corrupción.

Respeto por los derechos humanos en la cadena de suministro

Buscamos hacer negocios con proveedores y contratistas que compartan el mismo reconocimiento y salvaguarda por los derechos humanos, en particular con lo relacionado a compensación, derecho al trabajo, salud y seguridad, libertad de asociación, prohibición del trabajo infantil o forzado y prevención del acoso.

Lo que esperamos de nuestros proveedores:

- Respeten nuestras normas de salud y seguridad, así como las leyes aplicables.
- Compartan nuestro compromiso por el respeto a los derechos humanos.
- Procuren la mejora de nuestro desempeño ambiental y el de nuestros clientes.
- Cumplan o superen nuestras políticas ambientales y de manipulación de materiales.
- Garanticen que sus productos y servicios cumplen con las normas y leyes ambientales aplicables.

Conoce nuestras:
Expectativas para Proveedores.

Integridad Corporativa 500

Integridad Corporativa 500 (IC500) es el primer diagnóstico en evaluar el compromiso de las empresas mexicanas con el comportamiento ético.

Praxair México con gran orgullo se encuentra en el Top 10 entre las 500 empresas mexicanas que fueron evaluadas en el ranking IC500 publicado en 2018.

La metodología y evaluación la realizaron las organizaciones Mexicanos Contra la Corrupción y la Impunidad en conjunto con Transparencia Mexicana (el capítulo México de Transparencia Internacional).

Entre los elementos que nos posicionaron dentro de los primeros lugares del ranking, se encuentran:

- Los Estándares de Integridad de Negocio.
- El compromiso de cero tolerancia con la corrupción.
- El compromiso con el respeto a las leyes.
- El respaldo de los líderes a las políticas de integridad.
- La existencia de sanciones por incumplimiento a los Estándares.
- Las expectativas de integridad para los socios comerciales.
- Mecanismos para monitorear el programa de integridad.
- Sistema de denuncia confidencial.

Top 10 en el ranking IC500 2018.

Para más información sobre nuestros equipos visita:
integridadcorporativa500.mx

Uno de los equipos legales más destacados en México

La publicación internacional The Legal 500, en su edición GC Powerlist: Mexico Teams, reconoce a los departamentos legales internos más influyentes e innovadores que trabajan en el país.

El ranking incluye a los equipos de asesores corporativos y de función interna que combinan con éxito la capacidad técnica legal con la perspicacia empresarial, para contribuir de manera significativa en el éxito de las empresas.

Con gran orgullo, GC Powerlist: Mexico Teams nos reconoció en 2018, por segundo año consecutivo, como una de las 100 compañías que tiene uno de los equipos legales internos más innovadores y destacados en el país.

Entre los factores que se tomaron en cuenta para otorgarnos el reconocimiento se encuentra la importante cultura de cumplimiento de la compañía, así como los objetivos que nos hemos planteado en materia de comportamiento ético e integridad.

The Legal 500 es una organización líder a nivel mundial que analiza las capacidades de firmas de abogados en más de 100 jurisdicciones, a través de un exhaustivo programa de investigación que se revisa cada año para brindar la visión más actualizada del mercado legal global.

Somos miembros de la Society of Corporate Compliance and Ethics, organización global a favor del cumplimiento.

VANGUARDIA EN NUESTROS PRODUCTOS Y SOLUCIONES

Nuestro compromiso es mejorar el rendimiento económico y ambiental de nuestros clientes.

Conservando el patrimonio histórico de México

La monumental fuente del Museo Nacional de Antropología de México recibió por primera ocasión una limpieza profunda para regresarle su aspecto original.

La fuente se encuentra instalada en el patio central del museo lo que la expone a los elementos del clima y la contaminación. Para eliminar la totalidad de la suciedad y las sales acumuladas durante más de medio siglo en el techo de la estructura de aluminio, conocido como el Paraguas, y al mismo tiempo proteger su integridad, se utilizó tecnología de disparo de pellets de hielo seco bajo presión controlada, alimentada por nuestro producto icónico: UltraIce.

El Paraguas, que simboliza el árbol de la vida de nuestro pasado, fue concebido por el reconocido arquitecto mexicano Pedro Ramírez Vázquez, por lo que su limpieza destaca como uno de los proyectos de conservación más relevantes para el museo en los últimos años.

El proyecto se realizó en equipo entre el Instituto Nacional de Antropología e Historia, el patronato del Museo Nacional de Antropología y las compañías Praxair México, Karcher y Powerwash. Praxair donó la totalidad del hielo seco utilizado en el proyecto.

El hielo seco UltraIce tiene una huella ambiental neutra pues se produce transformando el CO_2 generado como subproducto en otros procesos industriales. Posteriormente, se carga en estado sólido a equipos de limpieza que generan un flujo de nieve de alta velocidad que al impactar la superficie remueve las partículas de suciedad sin dejar desechos residuales.

Estamos muy orgullosos de aportar nuestros productos y experiencia para la conservación de esta extraordinaria estructura que forma parte del patrimonio histórico de México.

Limpieza del Paraguas del Museo Nacional de Antropología

- 240 toneladas de hielo seco Ultraice.
- 6,700 m^2 de superficie de aluminio fueron limpiados.
- Área equivalente a la cancha del Estadio Azteca.
- 5 meses tomó la limpieza.

¿Qué es el hielo seco ULTRAICE ?

1

CO_2

Tomamos CO_2 de otros procesos industriales.

2

Implementamos un proceso de purificación.

3

Inyección en prensa para solidificación.

4

Bloque Rice Nugget

Hielo seco en bloque, rice y nugget.

Calidad en los cuidados de la salud

Medigas, subsidiaria de Praxair México y América Central enfocada en el cuidado de la salud.

Comprometida con mejorar la vida de las personas y apoyar a los médicos en su tarea diaria, por más de 15 años Medigas ha brindado en México servicios de oxígeno medicinal a domicilio de la más alta calidad y tecnología.

Además, somos un aliado que provee oxígeno medicinal y equipos para el tratamiento o prevención de la deficiencia de oxígeno en la sangre (hipoxemia e hipoxia) en pacientes de instituciones médicas.

Conscientes de la importancia que tiene la calidad en el oxígeno suministrado a los pacientes, cumplimos con las estrictas Normas Oficiales Mexicanas (NOM) que tienen como finalidad asegurar la calidad del producto.

Debido a la creciente demanda, agregamos Medigas a los servicios que presta Praxair en Costa Rica, donde brindamos servicio a más de 700 pacientes a través de contratos con tres de los principales hospitales del país.

¡Conoce la nueva *app* de Medigas!

- Haz pedidos más fácil y rápido.
- Verifica fechas de entrega.
- Confirma y rastrea pedidos.
- Consulta el historial de las solicitudes.
- Conoce videos tutoriales y de uso.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Servicios Medigas

- Oxigenoterapia.
- Terapia del sueño.
- Equipos médicos para atender padecimientos respiratorios.
- Servicio de ventilación mecánica invasiva y no invasiva.
- Aire clínico.
- Terapia alto flujo.

Máximo rendimiento de los yacimientos petroleros

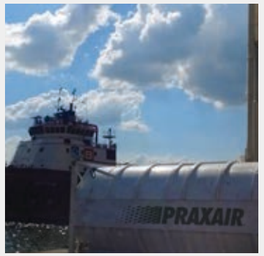
Praxair México ha sido un protagonista clave en la industria del petróleo y gas de México por más de 50 años, proveyendo a través de Nitropet® servicios de inyección de nitrógeno y bióxido de carbono para maximizar el rendimiento de los yacimientos.

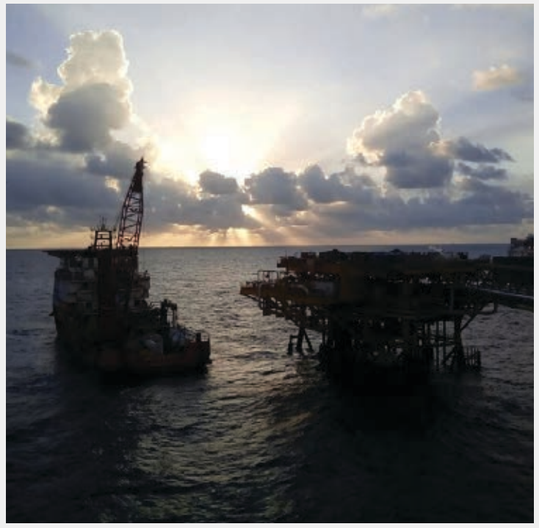
Contamos con tecnología e ingenieros expertos que nos permiten evaluar, diseñar, construir y operar sistemas de inyección de nitrógeno y bióxido de carbono a presión para aumentar la extracción y la eficiencia de los campos petroleros.

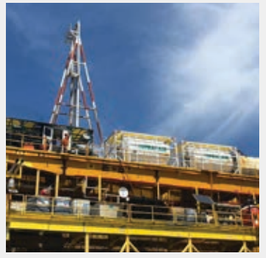
En el sureste del país, Praxair México es parte de uno de los más grandes proyectos de recuperación mejorada de petróleo, mediante la inyección de nitrógeno.

Nuestra amplia experiencia también nos posiciona para hacer frente a las nuevas oportunidades, con tecnología, soporte técnico y equipo de inyección a diferentes caudales y presiones, incluyendo el suministro de nuestros gases a través de pipas o plantas de generación en sitio.

+50 años de Nitropet® en México.







Nitropet® llega exitosamente a las plataformas marítimas

A partir de 2017 llevamos la excelencia en el servicio de Nitropet® a las plataformas de extracción de petróleo en la Sonda de Campeche, México.

Contamos con más de 50 años de experiencia de Nitropet® en tierra ayudando a nuestros clientes a aumentar la eficiencia de los campos petroleros. A través de nuestra amplia capacitación y desarrollos tecnológicos de punta, logramos ahora también hacer más productivas a las plataformas marítimas.

En preparación para la llegada a este mercado, nuestro equipo de colaboradores superó todos los entrenamientos necesarios para prestar el servicio de inyección de hidrógeno en el mar, incluyendo cursos de seguridad, abordaje de embarcaciones marinas, transporte en helicóptero, izaje, maniobras a bordo y la libreta de mar, entre otros.

Asimismo, tomamos equipos desarrollados internamente y los adaptamos para hacerlos aún más productivos y seguros en un entorno de espacios reducidos como es una plataforma marítima.

Desde un inicio, nos diferenciamos porque nuestras bombas y tanques tienen la mayor capacidad de gasto en el mercado manteniendo las mismas dimensiones estándar, lo que nos hace más productivos y rentables frente a otras compañías que también operan costa fuera.

A futuro seguiremos explorando nuevas formas de aprovechar la experiencia de Nitropet® para trabajar de la mano con nuestros clientes y continuar haciendo más productiva a la industria petrolera mexicana en tierra y mar.

Nitropet® destaca en la industria petrolera de México por su capacidad de innovación.

Inauguramos nuestra tercera tienda sustentable en México

Con el objetivo de llevar nuestros productos a nuevos mercados inauguramos una nueva tienda sustentable en el pleno corazón de Monterrey, México.

Además de brindar un servicio más cercano a nuestros clientes y crecer nuestra participación en la zona, la tienda es una muestra de nuestro compromiso con el medioambiente y la comunidad.

La estructura de la tienda fue conformada por tres contenedores marítimos de reúso, los cuales fueron unidos para darle las dimensiones al piso de ventas de 90 m^2, y hacer de este espacio un lugar adecuado, confortable y seguro.

Incluye la instalación de paneles solares, así como la colocación de un área de jardín dentro de las instalaciones para crear un espacio más amigable con el entorno urbano.

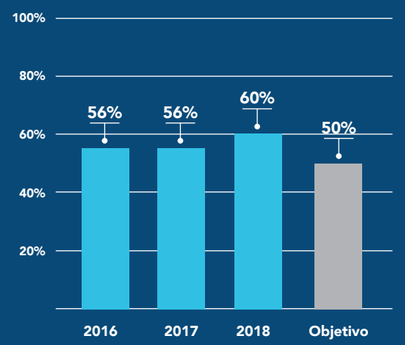
Esta es la tercera tienda que inauguramos en México bajo el modelo de tienda modular sustentable, un proyecto ecológico con el que impulsamos los principios de sustentabilidad de la compañía.

OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020 PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Nuestro portafolio sustentable incluye soluciones que derivan en beneficios para la sociedad y la protección de los recursos naturales. En Praxair México y América Central, nos distinguimos por trabajar de manera cercana con nuestros clientes para ayudarlos a producir más a menor costo, con mayor calidad, con menos insumos y de forma amigable con el medio ambiente. Contribuir a que mejoren de manera integral la productividad de sus procesos productivos, es la manera más tangible de cumplir nuestra misión.

Ingresos generados a través de nuestro portafolio sustentable

Como porcentaje del total de ingresos



Objetivo cumplido
Generar al menos el 50% de nuestros ingresos a través de nuestro portafolio sustentable.

Nuestras soluciones

Aprovechamos nuestro robusto portafolio de productos, equipos de aplicación, servicios, red de suministro, atención al cliente y certificaciones para desarrollar soluciones integrales para clientes en más de 25 industrias.

Contamos con una visión estratégica de las necesidades y retos de cada industria, formada a través del conocimiento y experiencia que han acumulado nuestros expertos, la red de investigadores de Praxair, Inc. y otras operaciones hermanas de la compañía alrededor del planeta.

Como resultado, a través de la implementación de nuestras soluciones, ayudamos a nuestros clientes a hacer más con menos, mejorar su rentabilidad, reducir el impacto ambiental, mejorar la flexibilidad de sus operaciones, explorar nuevos negocios y desarrollar importantes ventajas competitivas.

GASES
Nuestro compromiso es proveer a cada cliente con el gas ideal para sus necesidades.

EQUIPOS
Contamos con los equipos de manejo de gas más confiables, seguros y eficientes.

SERVICIOS
Nuestros servicios industriales contribuyen a mejorar la productividad.

SUMINISTRO
Adaptamos la estrategia de suministro a las necesidades específicas de los clientes.

CERTIFICACIONES
Nos respaldan certificaciones nacionales e internacionales.

ATENCIÓN
Brindar el mejor servicio es parte fundamental de la oferta de valor que entregamos.

+460 propuestas presentaron nuestros colaboradores para robustecer la oferta de valor dirigida a nuestros clientes.

Impulsamos la productividad de la industria

AEROESPACIAL

AERONÁUTICA

AUTOMOTRIZ

ALIMENTOS

BEBIDAS

BIOTECNOLOGÍA

BUCEO

ELECTRÓNICA

ENERGÍA

FARMACÉUTICA

FUNDICIÓN

HOSPITALARIA

LABORATORIOS

PETRÓLEO Y GAS

PRODUCCIÓN DE METALES

PULPA Y PAPEL

QUÍMICA

REFINACIÓN

SOLDADURA

TRATAMIENTO DE AGUAS

VIDRIO

El gas ideal para cada operación

Nuestros expertos trabajan de manera cercana con nuestros clientes para entender sus retos en la operación y recomendarles el producto y la aplicación ideal que les permitan alcanzar sus metas de productividad.

Hace más de tres décadas nos convertimos en la primera empresa de nuestro tipo en México que instaló un Laboratorio de Elaboración y Análisis de Mezclas Especiales. El personal que trabaja en él, está altamente calificado para procesar y mezclar gases de manera personalizada según lo que requiera cada industria, bajo los más altos estándares de seguridad y calidad.

Gases

El gas correcto puede alargar los tiempos de funcionamiento, reducir los costos a largo plazo, mejorar la flexibilidad operacional e incrementar la productividad.

- Acetileno - C_2H_2
- Argón - Ar
- Bióxido de Carbono - CO_2
- Kriptón - Kr
- Helio - He
- Hidrógeno - H_2
- Hielo seco - CO_2
- Neón - Ne
- Nitrógeno - N_2
- Oxígeno - O_2
- Xenón - Xe

Mezclas especiales

Para situaciones en las que la aplicación de un gas puro no es suficiente, hemos desarrollado una línea de mezclas de gases.

- Extendapak®
- HeliStar®
- HydroStar®
- LaserStar™
- StarGold™
- Stargon™
- Esterilizador 8
- Medipure™
- StarFlame™
- Mig Mix Gold™
- RoboStar®
- Oxyfume®

Para más información sobre nuestros productos visita:
praxair.com.mx/gases

Excelente tecnología en equipos de manejo de gases

Ofrecemos una amplia línea de equipos de última tecnología para el manejo de gas diseñados para satisfacer las aplicaciones más exigentes.

ACCESORIOS
Contribuyen a sacar el máximo partido a nuestra línea de gases.

MEDIDORES DE FLUJO
Permiten instalar el dispositivo adecuado para cada aplicación y tipo de operación.

SISTEMA DE DETECCIÓN
Incrementan la seguridad en las operaciones.

PURIFICADORES Y FILTROS
Permiten reducir contaminantes, purificar gases, filtrar moléculas y analizar líquidos.

SOLUCIONES CRIOGÉNICAS
Ofrecemos la última tecnología a través de nuestra alianza con el líder CHART-MVE.

SISTEMAS DE SUMINISTROS
El sistema ideal para cada aplicación, desde el laboratorio VersiGas™, hasta colectores y gabinetes para cilindros.

GENERADORES
Fabricamos generadores que permiten a los clientes incorporar nuestra experiencia a su actividad productiva.

REGULADORES
Diseñados para satisfacer las necesidades de pureza y presión de las aplicaciones más exigentes.

Para más información sobre nuestros servicios visita:
praxair.com.mx/gases/gas-handling-equipment

Servicios que mejoran la productividad

Nuestros servicios industriales ofrecen opciones para ser más productivos a refinerías, plantas químicas, redes de tuberías, terminales de almacenaje, servicios públicos y plantas de acero.

VANGUARDIA EN NUESTROS PRODUCTOS Y SOLUCIONES

INERTIZACIÓN DE TANQUES
Uso de gases de inertización con la finalidad de prevenir la corrosión de tuberías y cisternas.

LIMPIEZA
SANDJET® es el método de limpieza de tuberías y calderas más solicitado en el mercado.

ENFRIAMIENTO
Nuestro servicio Nicool® ofrece la mejor tecnología para el enfriamiento de reactores.

DESPLAZAMIENTO
Un medio seguro, rápido y de bajo costo para eliminar residuos de una tubería.

SECADO
Usar aire es la mejor opción para el secado de sistemas de procesamiento.

DETECCIÓN DE FUGAS
Detección de fugas en tanques, tuberías de gran distancia, bajo tierra y en las operaciones.

PRUEBAS DE PRESIÓN
Pruebas neumáticas e hidrostáticas de tuberías, redes de tubería y cisternas.

PURGADO
Uso de nitrógeno para purgar, de manera segura cisternas, líneas de transferencia y equipos.

PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS
Nitropet® provee servicios de inyección de Nitrógeno y Bióxido de Carbono a las empresas que buscan el máximo rendimiento de yacimientos.

Para más información sobre nuestros productos visita:
praxair.com.mx/servicios/gas-tanks-and-piping-industrial-services

Suministro confiable

Respaldados con plantas de producción estratégicamente localizadas y una extensa infraestructura de distribución, nuestras divisiones especializadas adaptan la estrategia de suministro de nuestros productos a las necesidades específicas de los clientes.

Ya sea que requieran un cilindro, varias toneladas al día o un suministro continuo, tenemos la experiencia para entregarles los productos que necesitan de la manera más conveniente y eficiente.

Adaptamos los sistemas de suministro a las necesidades de nuestros clientes

CILINDROS Y CONTENEDORES DE LÍQUIDOS
Aplicaciones pequeñas y necesidades especializadas de los procesos productivos.

SERVICIO DE BOMBEO MÓVIL DE NITRÓGENO
Grandes cantidades de nitrógeno en distintos rangos de presión, flujo y temperatura.

SISTEMA ÚLTIMA GENERACIÓN BULK Y MICROBULK DE ALMACENAJE EN SITIO
Suministro constante e inmediato de gases industriales, especiales o medicinales.

REDES DE TUBERÍA PARA CLIENTES DESDE NUESTRAS OPERACIONES
Grandes volúmenes diarios de hidrógeno, oxígeno, nitrógeno o argón.

PRODUCCIÓN DIRECTAMENTE EN EL SITIO DE OPERACIÓN DEL CLIENTE
Grandes volúmenes diarios de hidrógeno, oxígeno, nitrógeno o argón.

Para más información sobre nuestros servicios de suministro visita:
praxair.com.mx/servicios/industrial-gas-supply-and-management

Suministro 24 horas

En 2017 iniciamos un proyecto para incrementar la entrega de nuestros productos durante la noche.

Gracias a la cercana coordinación con nuestros clientes, estamos rompiendo paradigmas con las entregas nocturnas, lo que ayuda a ambas partes a ser más productivos.

Desde el momento que entraron en operación las primeras rutas nocturnas en Planta Tepeji, se despertó gran interés y aceptación por el servicio. Actualmente, cada vez más clientes nos abren las puertas de sus operaciones durante la noche para recibir nuestros productos.

A partir de 2018 ampliamos el número de rutas que entregan productos durante la noche. Para maximizar los beneficios de esta iniciativa, distintas áreas de la compañía intervienen en la coordinación de las nuevas rutas, incluyendo operaciones, comercial, seguridad, logística, mantenimiento y transporte.

Ventajas de las entregas nocturnas

- Menos tráfico. → Más entregas en el mismo número de horas.
- Facilidad en los accesos de los clientes. → Reducción en el tiempo de entrega.
- Uso eficiente de los activos de la empresa. → Generación de ahorros e incremento en ventas.

Nos respaldan certificaciones nacionales e internacionales

Contamos con certificaciones otorgadas por instituciones nacionales e internacionales que avalan la calidad de los productos, servicios y soluciones que ofrecemos, la consistencia de nuestros procesos productivos y el compromiso con la satisfacción de nuestros clientes.

Además, evaluamos constantemente a nuestros proveedores para verificar la calidad de sus productos y procesos.

ISO 9001
Aplica a los principales centros de producción.

NOM-059-SSA1
Garantiza buenas prácticas en la fabricación de gases medicinales.

ISO 22000
FSSC 22000
Garantizan la inocuidad en productos de grado alimenticio.

NORMEX
Certificaciones de acuerdo a las normas específicas de cada producto.

ISO 17025
Avala la competencia técnica del Laboratorio de Calidad y Servicios Analíticos.

BPM
El Ministerio de Salud de Costa Rica, garantiza la inocuidad de los productos de grado medicinal.

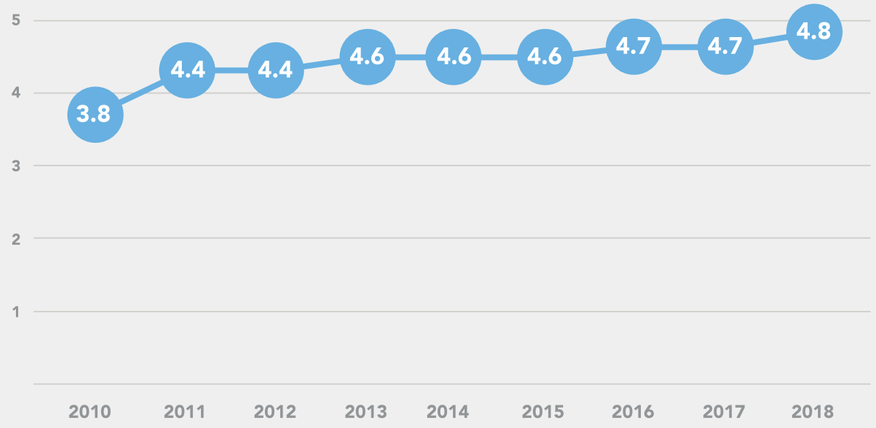
Excelencia en la atención al cliente

En un mercado cada vez más competitivo, contamos con distintas iniciativas que nos permiten garantizar que la satisfacción de nuestros clientes sea nuestra la principal prioridad.

Programa Cliente Elite

Para nuestros clientes que buscan un servicio personalizado para resolver sus necesidades, ponemos a su disposición diagnósticos especializados, atención las 24 horas, cursos, entrenamientos expertos, visitas a nuestras operaciones y encuestas de satisfacción.

El índice de satisfacción Cliente Elite subió por octavo año consecutivo
escala 1-5, de menor a mayor satisfacción



Encuesta NiSo

Con esta encuesta conocemos el nivel de satisfacción de cada vez más clientes en cuatro momentos fundamentales de nuestro servicio: proceso de venta, distribución de los productos, asistencia técnica y atención en el Centro de Soluciones al Cliente.

Proyectos de mejora continua

Desarrollamos mecanismos de control que nos permiten presentar y validar con nuestros clientes los planes de atención que diseñamos. Este proceso electrónico garantiza que implementamos, en plazos mínimos, la solución ideal para atender las solicitudes de servicio. Durante 2018 implementamos 400 planes de mejora.

Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes

Durante 2018 implementamos un nuevo sistema CRM (Customer Relationship Management) en nuestras operaciones y capacitamos exitosamente a nuestro equipo de ventas para que apoyados en el nuevo sistema logren simplificar los procesos de atención y seguimiento a las necesidades de nuestros clientes.

Esta herramienta, destinada a administrar la relación con los clientes, nos ayudará a reconocer mejor sus necesidades y adecuar nuestros productos y servicios para ofrecerles una atención más cercana y personalizada.

Ventajas del nuevo CRM

SIMPLIFICAR LA ADMINISTRACIÓN	MEJOR EL SERVICIO AL CLIENTE	FORTALECER LAZOS DE CONFIANZA
Simplificar procesos	Seguimiento de solicitudes	Conocer mejor las necesidades de los clientes
Estandarizar tareas	Seguimiento a compromisos	
Reducir tiempos	Rapidez de respuesta	Personalizar el servicio a cada cliente
Centralizar base de datos	Adecuar nuestras soluciones	

Atención cercana y personalizada

Nuestro Centro de Soluciones al Cliente (CSC) nos permite asegurar que cada una de las llamadas que recibimos se atiendan con los más altos estándares de calidad. Ubicado en Monterrey, México, el CSC brinda atención a nuestros clientes en México, Panamá y Costa Rica.

Los agentes del CSC reciben entrenamiento técnico sobre nuestros productos y servicios, por lo que pueden resolver, en un solo punto de contacto, distintos tipos de solicitudes, incluyendo registrar pedidos, brindar información, hacer una aclaración y canalizar las inquietudes que se pudieran generar en cualquier momento, desde la solicitud hasta la entrega de los productos.

El Centro de Soluciones al Cliente en 2018

+60 agentes especializados.
+3,500 llamadas diarias.
+70,000 pedidos de Medigas al mes.
+26,000 pedidos de gases industriales al mes.

Asociaciones con las que participamos

- Movimiento Congruencia.
- Asociación Nacional de Industria Química.
- American Chamber of Mexico.
- Asociación Nacional del Transporte Privado.
- Cámara de la Industria de la Transformación.
- Cámara Nacional de Comercio.
- Cámara Nacional de la Industria del Hierro y del Acero.
- Club de Industriales México.
- Confederación Patronal de la República Mexicana.
- Consejo Mundial de Energía Capitulo México.
- Coparmex.
- Nacional Financiera.

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Optimizar el consumo de electricidad y combustible representa una gran oportunidad para hacer uso eficiente de los recursos, evitar la emisión de gases de efecto invernadero y ahorrar costos.

Uso eficiente de la energía en nuestras operaciones

Los productos y soluciones de Praxair ofrecen beneficios ambientales a nuestros clientes. Por ejemplo, nuestras aplicaciones mejoran la eficiencia energética de numerosos procesos industriales y son componentes esenciales en distintas soluciones de energía limpia como los paneles solares.

Además de ayudar a nuestros clientes a optimizar el uso de los recursos en sus operaciones y habilitar nuevas tecnologías que permiten el desarrollo de fuentes de energía más limpias, también trabajamos para optimizar nuestro propio consumo de energía.

La energía es el principal insumo de nuestras plantas separadoras de aire—el punto de partida para la mayor parte de nuestra cadena de valor—, así como para la distribución de nuestros productos y aplicaciones.

Mejorar la eficiencia energética de nuestras plantas y procesos de logística tiene beneficios comprobados. Al mismo tiempo que logramos ahorrar costos, nos permite también evitar emisiones de gases de efecto invernadero, reducir el consumo de recursos naturales y mitigar otros impactos ambientales.

Un equipo líder en productividad

Contamos con equipos multidisciplinarios, en los que participan colaboradores de los departamentos de excelencia operacional, logística y transporte, junto con nuestros especialistas Green Belt y Black Belt, que exploran nuevas formas de implementar Proyectos de Productividad Sustentable para incrementar la eficiencia energética en nuestras plantas y las toneladas de producto que entregamos en cada viaje a nuestros clientes.

Eficiencia en nuestras plantas

Utilizamos aire, una materia prima renovable, para producir tres de nuestros principales productos: oxígeno, nitrógeno y argón, a través de un proceso de separación criogénica, intensivo en el uso de energía eléctrica.

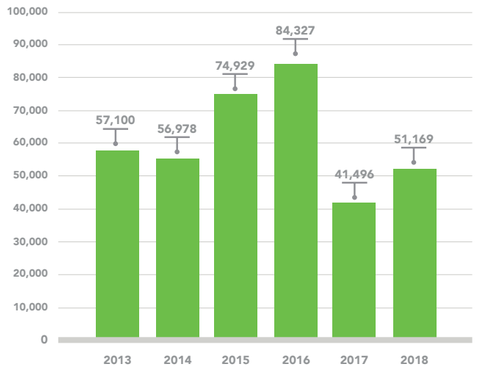
En este contexto, las inversiones en eficiencia energética en nuestras operaciones tienen beneficios comprobados. Las destinamos principalmente a la mejora de equipos de control, turbinas, compresores, ventiladores y otros equipos primarios, así como a optimizar la eficiencia de los procesos de transferencia de calor.

Además, para operar nuestras plantas de manera eficiente nos apoyamos en estrictos estándares y protocolos, buscamos la automatización de controles, desarrollamos tecnologías propias y adquirimos tecnología de punta.

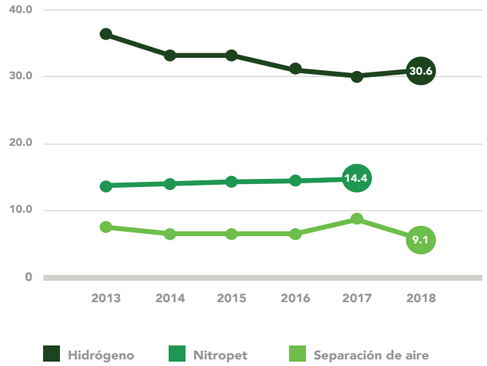
Durante 2018, a través de la implementación de 74 Proyectos de Productividad Sustentable, logramos conservar 51,169 MWh, equivalente aproximadamente al 5% de nuestro consumo anual de energía eléctrica en nuestras plantas.

Asimismo, en 2018 aprovechamos 63,160 MWh de energía eléctrica que proviene de fuentes renovables, equivalente a cerca del 6% de nuestro consumo anual de energía eléctrica.

Ahorro en el consumo de energía eléctrica a través de Proyectos de Productividad Sustentable
KWh



Emisiones de CO_2, plantas de producción
Toneladas de CO_2 / Millón de pie cúbico producido



Nota: En septiembre de 2017 dejó de operar Planta Samaria de nuestro negocio de Nitropet.

La energía eléctrica que conservamos en 2018 equivale a la electricidad que consumen en promedio **17,000** hogares mexicanos en un año*.

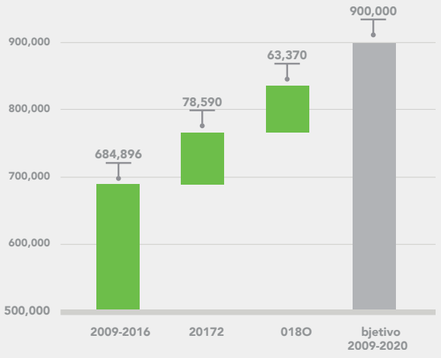
** Datos para el cálculo: World Energy Council, Base de datos del Consumo Promedio de Electricidad por Hogar. Datos al 2014. https://wec-indicators.enerdata.net/household-electricity-use.html*

OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020
PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Trabajamos todos los días para hacer más eficiente el consumo de energía eléctrica en nuestras operaciones y buscar opciones de energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables, lo que nos permite mitigar la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

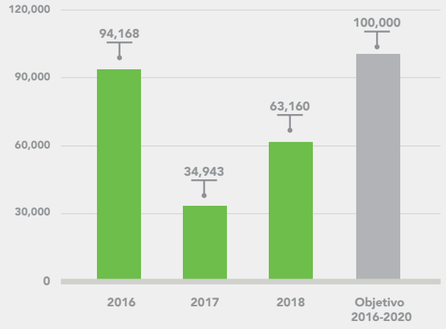
Conservación total de energía eléctrica
MWh

Objetivo en proceso
Conservar 900,000 MWh, acumulado 2009-2020.



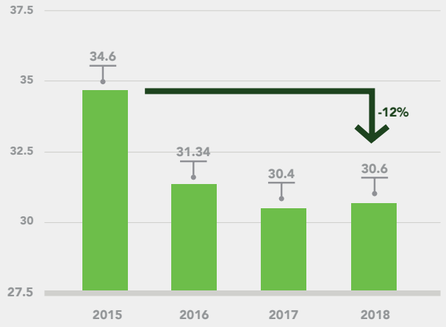
Energía eléctrica contratada que proviene de fuentes renovables
MWh

Objetivo en proceso
Aprovechar anualmente al menos 100,000 MWh de energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables.



Emisiones de CO_2, planta de hidrógeno
toneladas de CO_2 / millón pie cúbico producido

Objetivo Cumplido
Reducir 2% las emisiones de gases de efecto invernadero por millón de pie cúbico producido en las plantas de hidrógeno, acumulado 2016-2020.



Eficiencia en la distribución de nuestros productos

Conforme servimos a más clientes y llegamos a nuevas geografías, recorremos también más kilómetros para entregar nuestros productos, lo que puede impactar en el corto plazo nuestros indicadores de eficiencia en el consumo de combustible y de emisiones de CO_2.

Para mitigar ese efecto, continuamente revisamos la aplicación efectiva de distintos criterios de planeación en los procesos de logística de nuestros productos, incluyendo la asignación eficiente de unidades, la optimización de rutas, la parametrización correcta de los tanques de almacenamiento en los sitios de operación de los clientes y los niveles óptimos de llenado y vaciado de las pipas.

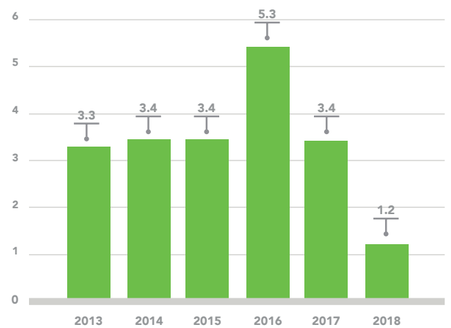
Además, nos apegamos a la certificación del programa Transporte Limpio de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del gobierno mexicano, que fomenta la adopción de nuevas tecnologías y mejores prácticas para hacer más eficiente el consumo de combustible, reducir costos y evitar emisiones de gases de efecto invernadero.

Durante 2018, a través de la implementación de 186 Proyectos de Productividad Sustentable y otras iniciativas, logramos conservar 1.2 millones de litros de diésel en los procesos de logística y transporte de nuestros productos.

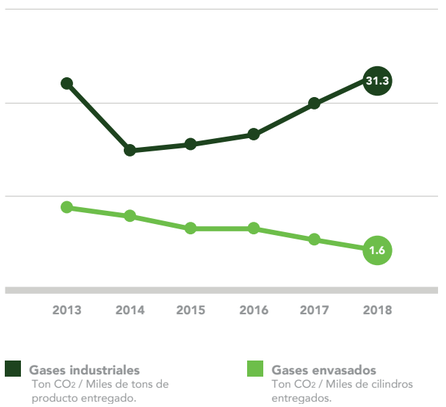
¿Cómo ahorramos diésel?

- Optimizamos los métodos de entrega.
- Hacemos planeación estratégica de las rutas.
- Mantenemos una de las flotas de transporte más eficiente.
- Hacemos estrictos mantenimientos preventivos.
- Fomentamos las técnicas de conducción ecológica.

Ahorro en el consumo de combustible a través de Proyectos de Productividad Sustentable
Millones de litros de Diésel



Emisiones de CO_2, distribución de productos



El combustible que ahorramos en 2018 equivale a sacar de circulación 600 vehículos durante un año**.

*** Datos para el cálculo: US Environmental Protection Agency, Calculadora de equivalencias de Gases de Efecto Invernadero. Datos al 2018. https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator*

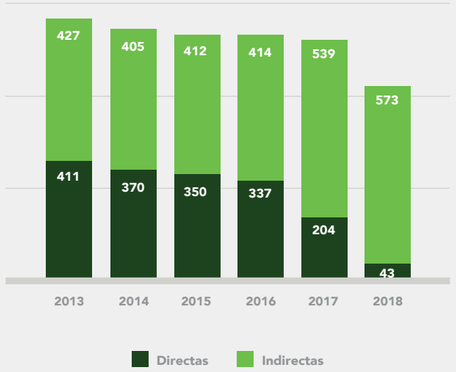
Verificación de nuestro inventario de gases de efecto invernadero

A partir de 2018 nos apegamos a la verificación de nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, conforme lo indica la normatividad del Registro Nacional de Emisiones en México de acuerdo al volumen de emisiones de las operaciones mayores de la compañía.

Asimismo, para reforzar el cumplimiento de la normatividad, nos apegamos al Plan de Acción de Gases de Efecto Invernadero de la compañía que nos guía en la implementación de proyectos que buscan reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones.

Para mayor información sobre el reporte de emisiones de la compañía visita www.cdp.net.

Emisiones de CO_2
Miles de toneladas



Nota: En septiembre de 2017 dejó de operar Planta Samaria de nuestro negocio Nitropet lo que contribuyó a la reducción en el consumo de gas natural y las emisiones directas de CO_2 correspondientes.

PRODUCTIVIDAD SUSTENTABLE

Apegamos nuestros procesos a robustos sistemas de gestión ambiental que nos llevan a desarrollar operaciones esbeltas y, al mismo tiempo, alcanzar altos niveles de eficiencia en el aprovechamiento de los recursos.

Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental de Praxair México y América Central cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System), una iniciativa líder de la Industria Química que está alineada con la norma internacional ISO 14001.

Anualmente autoevaluamos el desempeño de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, obteniendo resultados destacados de acuerdo a la metodología de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).

Contar con un robusto sistema de gestión ambiental, nos respalda frente a nuestra participación voluntaria en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental del gobierno de México, coordinado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente. El programa entrega el certificado de Industria Limpia a las compañías que cumplen con los requerimientos en materia de normatividad ambiental e implementan acciones para mejorar la eficiencia de sus procesos de producción, su desempeño ambiental y su competitividad.

Entre los componentes del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral se encuentran:

- Guiarnos por una Política Ambiental.
- Estándares para la apropiada gestión de los asuntos ambientales.
- Colaboradores dedicados a la gestión de los asuntos ambientales.
- Desarrollar programas de capacitación.
- Establecer objetivos que impulsen la mejora continua.
- Dar seguimiento a nuestro desempeño.
- Contar con manuales y procedimientos robustos.

18 de nuestras plantas productivas cuentan con la certificación Industria Limpia.

Reconocimiento al compromiso ambiental

Con gran orgullo, en 2018 recibimos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente el Reconocimiento de Lealtad y Compromiso Ambiental por nuestra destacada participación en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA).

Praxair México participa en el PNAA desde el 2008, contando al día de hoy con 15 certificados Nivel de Desempeño 1 y 3 certificados Nivel de Desempeño 2, el máximo nivel que una empresa puede alcanzar.

En el evento estuvieron presentes representantes del gobierno, así como un selecto grupo de empresas líderes de Nuevo León. El Procurador Federal de Protección al Ambiente, el Dr. Guillermo Haro Bélchez, galardonó a Praxair México por su compromiso, al contar con la certificación Industria Limpia en todas sus instalaciones mayores, e implementar estrategias innovadoras de negocio que preservan y mejoran el medioambiente y que contribuyen al desarrollo sustentable de México.

El PNAA forma parte de nuestra estrategia corporativa de responsabilidad ambiental y es fundamental en el proceso de certificación de nuestro Sistema de Gestión y Política Ambiental.

Gracias al compromiso de todos nuestros colaboradores y pasión por la productividad, este reconocimiento nos coloca entre las empresas mejor posicionadas por su desempeño ambiental en México.

Desempeño destacado de Planta Guadalajara, Tijuana y Toluca

Es importante destacar que tres de nuestras plantas, Guadalajara, Tijuana y Toluca, cuentan con la certificación Industria Limpia con el máximo nivel de reconocimiento: Nivel de Desempeño 2. Este certificado se otorga a operaciones con desempeño superior al exigido por la ley, que además de contar con un robusto sistema de gestión ambiental y claros indicadores de desempeño, también implementan estrategias de ecoeficiencia y actividades de responsabilidad social destacadas.

Proyectos Productividad Sustentable

A través de los Proyectos de Productividad Sustentable, promovemos entre nuestros colaboradores un sano ambiente de competencia para encontrar nuevas formas de hacer las cosas y desarrollar nuevos modelos de negocio.

Consisten en continuamente implementar nuevas iniciativas que desarrollan nuestros colaboradores en equipo o de manera individual para hacer más eficientes nuestros procesos. Por ejemplo, el equipo de Praxair Digital continuamente busca crecer el negocio y los beneficios de sustentabilidad usando análisis de datos, que incluyen el trazado de rutas más eficientes, asignar mejor los recursos, balancear costos y optimizar la cadena de suministro.

Para lograr este objetivo, capacitamos a nuestros colaboradores y formamos equipos multidisciplinarios que buscan encontrar áreas de oportunidad y adaptar las operaciones para mejorar nuestro desempeño y la satisfacción de nuestros clientes. En este sentido en 2018 nos impartió una conferencia el Dr. David A. Shore de la Universidad de Harvard, una autoridad reconocida a nivel global en innovación, gestión de iniciativas de cambio y obtención de ventaja competitiva.

En total, contamos con 330 colaboradores certificados como expertos Green Belt y cada año graduamos nuevas generaciones de promotores de Proyectos de Productividad Sustentable.

5 años consecutivos de reconocimientos

Gracias a nuestro empeño por ser innovadores, en Praxair México y América Central contamos con 5 años consecutivos recibiendo el Chairman's Productivity Special Excellence Awards por los resultados destacados en materia de productividad sustentable respecto al resto de las operaciones de la compañía a nivel mundial.

Durante 2018 implementamos 317 Proyectos de Productividad Sustentable, que además de generar beneficios ambientales nos permitieron ahorrar US$9.2 millones.

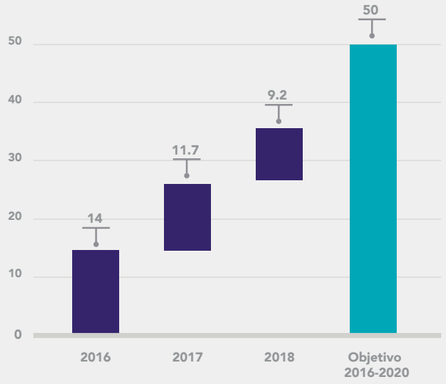
OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020
PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

Un pilar estratégico de nuestro modelo de negocio es continuamente encontrar nuevas formas de hacer más productivas a nuestras operaciones. Nos impulsa el deseo de aprovechar los recursos de manera eficiente; así como generar ahorros financieros que podamos compartir con nuestros clientes.

Ahorro a través del Programa de Productividad Sustentable

Millones de dólares

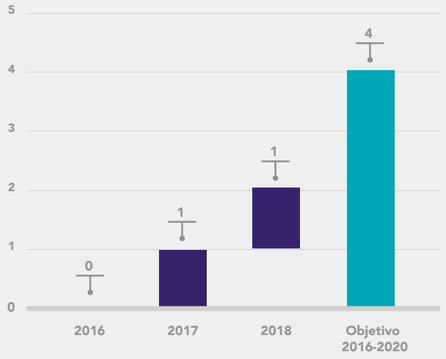
Objetivo en proceso
Ahorrar US$50 millones a través de Proyectos de Productividad Sustentable, acumulado 2016-2020.



Plan de manejo de agua

Número de operaciones objetivo con un Plan

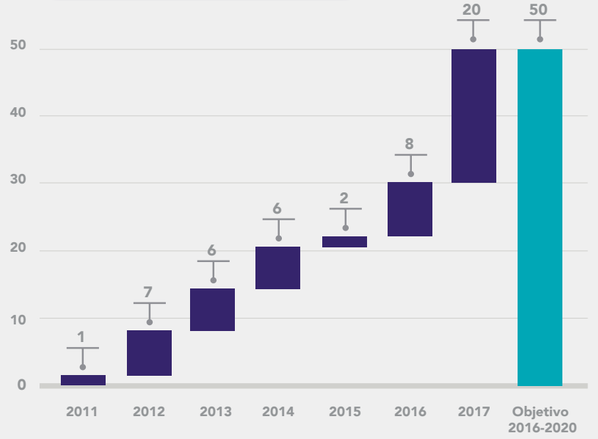
Objetivo en proceso
Implementar planes de manejo de agua en cuatro localidades con alto uso que se encuentran en regiones de alto estrés hídrico.



Certificación Zero Waste

Número de operaciones mayores certificadas

Objetivo cumplido
Certificar 50 operaciones mayores con el programa Zero Waste.



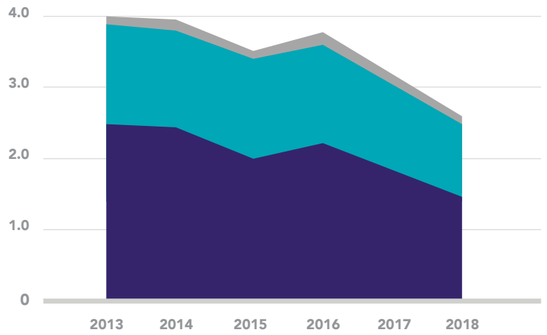
El agua en nuestra operación

El agua que se utiliza en nuestra operación se destina principalmente como un servicio auxiliar durante los procesos de enfriamiento en la manufactura de nuestros productos.

Esto significa que sólo alrededor del 5% del agua que utilizamos es consumida en el proceso productivo, mientras que el resto regresa al medio ambiente a través de evaporación o recibe el tratamiento adecuado para ser retornada con características iguales o superiores a las recibidas, en apego a las normativas ambientales que nos aplican.

Agua utilizada, por tipo de destino

Millones de metros cúbicos



- 5% consumo en el proceso productivo.
- 35% retorno apegado a la normatividad.
- 60% se evapora.

Planes de manejo de agua

Como objetivo al 2020 nos planteamos implementar planes de manejo en las plantas con mayor uso de agua que además se encuentran ubicadas en regiones de alto estrés hídrico. Para determinar las operaciones que participan en esta iniciativa nos apoyamos en las definiciones de los distintos grados de estrés hídrico de la Herramienta Global del Agua del Consejo Mundial de Negocios sobre Desarrollo Sostenible (WBCSD).

De acuerdo a los consumos de nuestras plantas y las definiciones de la herramienta, identificamos cuatro operaciones que deberán implementar un plan de manejo. Al cierre de 2018 hemos implementado planes en dos de las plantas elegibles, lo que nos mantiene en camino para alcanzar nuestro objetivo.

Consumo eficiente de agua

A través de nuestros productos ofrecemos un portafolio de soluciones para tratar el agua potable, las aguas residuales y las aguas que son subproducto de procesos productivos. Además de contribuir a mejorar la calidad del agua, nuestras aplicaciones también contribuyen a optimizar las capacidades de las plantas de tratamiento, disminuir los impactos ambientales y las emisiones de compuestos orgánicos volátiles y reducir los costos.

Al mismo tiempo que nuestros productos representan una solución para mejorar la calidad del agua que aprovechan millones de personas, en Praxair México y América Central también trabajamos para hacer cada día más eficiente nuestro propio consumo de agua. En 2018, implementamos cinco Proyectos de Productividad Sustentable enfocados en hacer más eficiente el consumo, logrando ahorrar más de 3,500 metros cúbicos de agua.

Aprovechamos distintas tecnologías para hacer uso eficiente del agua

Circuito cerrado

Permite aprovechar el agua durante múltiples ciclos dentro de nuestros procesos.

Monitoreo continuo

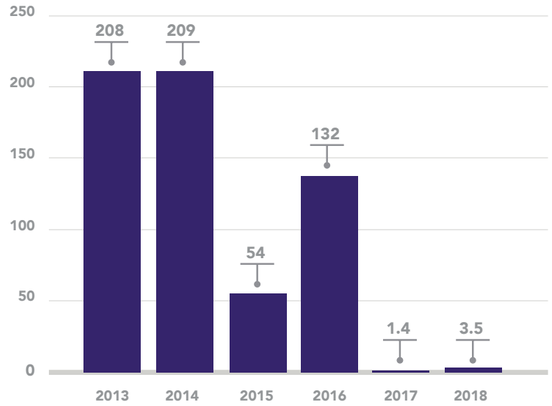
Ayuda a identificar en tiempo real la fuente de agua que requiere menos tratamiento.

Agua residual

Aprovechamos agua tratada que primero fue usada por otras industrias.

Ahorro en el consumo de agua a través de Proyectos de Productividad Sustentable

Miles de metros cúbicos



** Datos para el cálculo: Fondo para la Comunicación y la Educación Ambiental, A.C. Datos al 2012. https://agua.org.mx/*

El agua que conservamos en 2018 equivale al consumo promedio de 10,000 personas durante un día*.

Menos residuos en nuestras operaciones

El programa Zero Waste to Landfill tiene el objetivo de reducir los residuos generados en la operación y maximizar su aprovechamiento. Praxair define como operaciones Zero Waste aquellas que evitan el uso de rellenos sanitarios para al menos 90% de los residuos que generan.

Esta iniciativa nos ha impulsado a buscar nuevas áreas de oportunidad para ser más eficientes en el uso de los materiales y empaques de nuestros productos, así como en implementar nuevos procesos de recuperación, reciclaje y conversión energética.

Desde el lanzamiento del programa hemos logrado reducir considerablemente los residuos que se generan en nuestras operaciones y prácticamente eliminar el uso de rellenos sanitarios para su disposición.

Operaciones que han reducido al menos 90% la disposición de residuos a los rellenos sanitarios

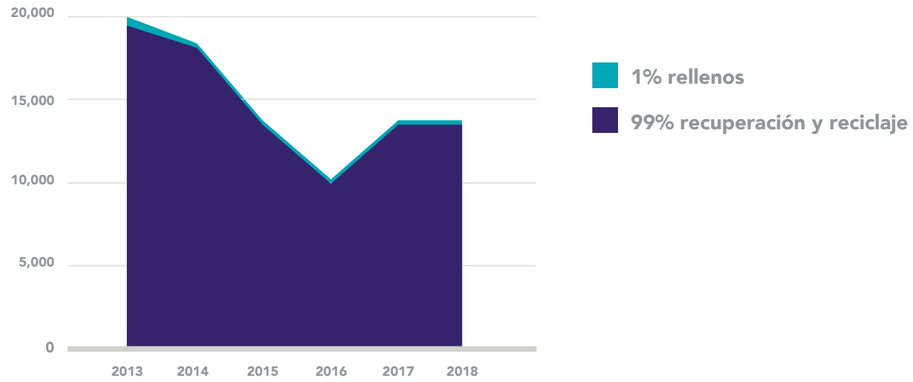
50 Plantas

20 Tiendas

2 Oficinas Corporativas

Residuos no peligrosos generados, por tipo de destino

Toneladas



DESARROLLO DE NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

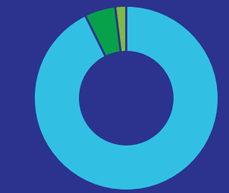
Buscamos que nuestros colaboradores se sientan orgullosos de trabajar en una compañía en la que su talento tiene un impacto positivo para sus comunidades y para nuestro planeta.

Un trabajo con una misión en el mundo

Nos enorgullece ser gente emprendedora, orientada a resultados, que siempre se esfuerza por mejorar las habilidades y ampliar los conocimientos. Creemos que el éxito se alcanza si tomamos la iniciativa para ampliar nuestros límites continuamente. Nos apasiona la calidad, la creatividad, el impacto de nuestro trabajo y la constante búsqueda de proyectos que nos presenten un desafío.

Cada uno de los 2,359 colaboradores que trabaja en Praxair México y América Central contribuye con diferentes habilidades, fortalezas y experiencias que nos dan una ventaja competitiva. La convivencia y cooperación de todos es una expresión de la riqueza de nuestra organización.

Colaboradores por país



México 93% · Panamá 2% · Costa Rica 5%

Colaboradores por responsabilidad

Operativos 44% · Administrativos 56%

Colaboradores por género

Mujeres 16% · Hombres 84%

Colaboradores por años en la compañía

Más de 10 años 38% · Menos de 1 año 12% · De 6 a 10 años 19% · De 1 a 5 año 31%

Colaboradores por generación

Generación X 36% · Baby boomers 11% · Millennial 53%

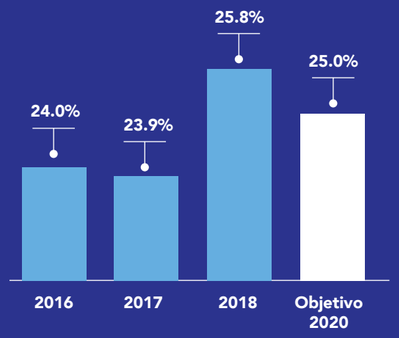
+50% de nuestros colaboradores pertenece a la generación Millennial

OBJETIVO DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2016-2020 PRAXAIR MÉXICO Y AMÉRICA CENTRAL

En línea con nuestro compromiso, hemos estudiado e implementado distintas acciones que nos permiten atraer y retener a más colaboradoras. Iniciativas como el horario de salida preferencial o los beneficios de maternidad implementados en los últimos años, van encaminados a facilitar la permanencia de más mujeres en la compañía.

En adelante continuaremos trabajando para que su participación siga creciendo y alcancen más puestos de mayor liderazgo dentro de nuestra organización.

Porcentaje de mujeres en el equipo administrativo de la organización



Objetivo cumplido
Llegar al 25% de mujeres en el equipo administrativo de la organización.

Cada persona es única y eso nos hace mejores

Nuestra cultura de diversidad e inclusión nos permite contar con habilidades, fortalezas y experiencias que nos otorgan una ventaja competitiva en nuestro crecimiento. Continuamente buscamos enriquecer la forma en que se toman decisiones dentro de la compañía con el objetivo de impulsar la equidad a lo largo de la organización.

Estamos convencidos de que existe talento en cualquier grupo demográfico e ideológico. Por ello, promover oportunidades de desarrollo para todos es vital para el éxito de nuestra empresa, sin importar género, edad, raza, ideología, preferencia sexual, estatus socioeconómico, religión o discapacidad.

La política de remuneración de Praxair asigna puestos de trabajo y niveles de pago basados en la descripción de las responsabilidades, de manera que las personas que realizan el mismo tipo de funciones se encuentran en el mismo rango de pago.

Nos enfocamos en los siguientes principios:

Diversidad

Reconocemos el valor de los equipos de trabajo diversos, que incluyen personas de orígenes distintos con perspectivas diferentes y que, por este motivo, generan mejores resultados.

Inclusión

Continuamente robustecemos nuestra cultura interna para cada día ser una compañía más abierta para todas las personas, sin barreras para el crecimiento y la realización del potencial personal.

Comunidad

El compromiso de nuestra organización es llevado también por nuestros colaboradores al exterior, alcanzando a la comunidad y nuestra cadena de valor.

Derechos humanos

Praxair cumple con las leyes y tratados relativos a los derechos humanos, derechos sociales y derechos laborales, de conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

Conoce nuestra Política de Derechos Humanos

Informe de Diversidad e Inclusión

Publicamos por primera ocasión un Informe de Diversidad e Inclusión con los resultados de nuestras iniciativas enfocadas en hacer que nuestra organización sea aún más accesible e inclusiva.

Conoce nuestro Informe de Diversidad e Inclusión

Acciones en 2018 a favor de la diversidad e inclusión:

100%
de nuestros líderes capacitados en la prevención de prejuicios inconscientes.

1 Concurso
de fotografía para expresar cómo se vive la diversidad e inclusión.

9 Desayunos
por la equidad de género.

Alianza
con Movimiento Congruencia para hacer más inclusivas nuestras operaciones.

1 Taller
El Trabajo de los Líderes, enfocado a 60 colaboradoras líderes.

2 Becas
de ingeniería en la UANL para jóvenes mujeres.

+2,500 Participaciones
de voluntariado enfocado en diversidad e inclusión.

Mentorías
para guiar a un grupo de colaboradoras en el desarrollo de sus carreras.

Foro de la Mujer Praxair
al que asistieron más de 340 colaboradoras.

Programa Balance de Vida
que ofrece mejores prestaciones.

Programa SerMás+
que reconoce el desempeño.

Llevamos nuestro compromiso con la diversidad e inclusión al siguiente nivel

DIVERSIDAD SOCIOECONÓMICA
Para integrar e impulsar el talento sin importar la procedencia o el patrimonio de la persona.

DIVERSIDAD DE GÉNERO
Para promover una cultura de igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización y en la comunidad.

DIVERSIDAD CULTURAL
Para propiciar una cultura diversa y rica hacia la comunidad interna de la región.

DIVERSIDAD LGBT+
Para integrar e impulsar el talento sin importar la procedencia o el patrimonio de la persona.

DIVERSIDAD ANTE DISCAPACIDAD
Para eliminar barreras para la discapacidad, en todos los niveles de la organización.

DIVERSIDAD GENERACIONAL
Para capitalizar las distintas experiencias generacionales a favor del crecimiento del negocio.

Foro de la Mujer Praxair

Convencidos de que el futuro de nuestra compañía depende de las aportaciones e innovaciones que ofrecen todos los talentos, en 2018 organizamos el Foro de la Mujer Praxair.

Por primera ocasión en la historia de la compañía, en el encuentro se reunieron prácticamente todas las mujeres que trabajan en Praxair México y América Central, sin importar departamentos, antigüedad, niveles o funciones. El encuentro significó una oportunidad para impulsar que todas y todos tengan las mismas oportunidades; y que éstas las ganen quienes tengan el mejor perfil y desempeño.

Lo hicimos porque estamos conscientes del importante papel de la mujer en los cambios que vive nuestra sociedad. El futuro nos plantea nuevas oportunidades y retos para todos, por lo que será un orgullo ver a las mujeres liderar en este nuevo rumbo. Para fortalecer su rol e impulsar su desarrollo profesional, la tarea es potenciar su talento y participación en la toma de decisiones de la compañía.

+340 colaboradoras asistieron.
Museo de Memoria y Tolerancia en la Ciudad de México fue la sede.
Transmisión en vivo a nuestras operaciones en Costa Rica y Panamá.
Denise Dresser, Fernanda Familiar y Beatriz Gasca fueron las conferencistas.

Día internacional de la mujer

Para conmemorar el Día Internacional de la Mujer y fortalecer la cultura de equidad de género en nuestra compañía, organizamos charlas con colaboradoras líderes, sesiones y dinámicas, voluntariados enfocados, entrega de reconocimientos y campañas en redes sociales.

Además, Josué Lee, nuestro presidente, brindó un mensaje para sensibilizar a todos los colaboradores sobre las oportunidades que enfrentamos. Asimismo hombres y mujeres firmaron un compromiso para promover la equidad en nuestra organización.

Planta Villahermosa

Planta Nogalar

Corporativo México

Planta Santo Domingo

Planta Coatzacoalcos

Planta Querétaro

Planta Guadalajara

Planta Guadalajara

Planta Panamá

Voluntariado Monterrey

Planta Costa Rica

Fortaleciendo la cultura de equidad de género.

Balance vida trabajo

En Praxair México y América Central nos esforzamos por ofrecer amplias oportunidades de desarrollo personal y profesional, un ambiente laboral diverso y retador, así como balance entre las actividades personales y familiares con las laborales.

Buscamos que, al estar actualizados en las tendencias de mercado, logremos robustecer la cultura de balance entre el tiempo personal y profesional, podamos ayudar a atender las necesidades de nuestra fuerza laboral y continuemos mejorando nuestros indicadores de atracción de talento.

A partir de 2018, ofrecemos flexibilidad en las jornadas laborales.

Cuatro horarios

Contamos con cuatro horarios laborales a elegir, lo que permite a nuestros colaboradores iniciar y concluir la jornada de trabajo de acuerdo a sus necesidades personales.

Viernes corto

Recortamos la jornada laboral de los viernes para extender el tiempo personal disponible los fines de semana.

Intercambiar turnos

Incorporamos, entre el equipo administrativo en la operación, la opción de intercambiar turnos con otros compañeros para atender eventos personales.

¡Celebremos juntos!

A final de año nuestros colaboradores en las principales localidades de México y América Central disfrutaron de una celebración por los logros y aprendizajes alcanzados durante el año. Además de reflexionar sobre los resultados del negocio y otros temas fundamentales para la organización, como la seguridad y la responsabilidad social, los eventos sirvieron para plantear los objetivos del 2019 y homenajear a los colaboradores con 5 hasta **35 años en la compañía.**

Comunicación transparente con nuestros colaboradores

Creemos que tener un diálogo abierto con todos los integrantes de Praxair México y América Central es fundamental para robustecer los vínculos de confianza con nuestros colaboradores. Mantener una comunicación continua y transparente nos permite conocer de primera mano sus inquietudes, así como identificar las iniciativas más apropiadas para atenderlas.

Conforme crecemos y atraemos talento de nuevas generaciones, tenemos el reto de encontrar formas innovadoras de mantener una comunicación cercana con ellos. Durante 2018, como parte de un proceso de modernización, desplegamos una nueva estrategia de comunicación interna diseñada para estar más cercanos a nuestros colaboradores en la que la Revista Enlace incrementó su frecuencia y EnlaceTV llegó a más operaciones.

22 operaciones con EnlaceTV

El canal de televisión interno EnlaceTV nos permite comunicar rápido a nuestros colaboradores los temas de vanguardia para la compañía. En 2018 continuamos creciendo para llegar a 22 operaciones con contenidos nuevos y más dinámicos.

4 Foros de Comunicación al año

Como un ejercicio de diálogo y transparencia, trimestralmente organizamos presentaciones en las que los colaboradores conocen los resultados de la empresa y hacen preguntas directamente al equipo ejecutivo aprovechando la app interna de la compañía.

Crecemos en redes sociales

Fortalecimos la comunicación con nuestras audiencias en redes sociales, con quienes compartimos la vida en nuestra organización, nuestros valores, así como información sobre las ventajas de nuestras soluciones y aplicaciones de nuestros productos.

Queremos que los colaboradores crezcan junto con nosotros

Creemos que el desarrollo profesional es una responsabilidad personal. Nuestro deber es poner al alcance de nuestros colaboradores herramientas innovadoras de aprendizaje, experiencias retadoras en sus actividades diarias y oportunidades de interactuar con sus supervisores y los líderes de la organización.

Somos una empresa orientada a resultados y contamos con mecanismos de planeación y retroalimentación que nos permiten de manera institucional dar seguimiento a los intereses profesionales de nuestros colaboradores y guiarlos para alcanzarlos.

Al menos una vez al año, todos los colaboradores elegibles se reúnen con sus supervisores para revisar su desempeño y las oportunidades de desarrollo a través del uso de objetivos. Esta revisión forma parte de un sistema de gestión del talento diseñado para impulsar de manera efectiva su crecimiento.

Guiamos a nuestros colaboradores a lo largo de su carrera profesional

Prácticas profesionales

Buscamos llenar las vacantes de primer nivel con practicantes que han tenido una participación exitosa en nuestra compañía.

Retroalimentación continua

El mecanismo de medición de desempeño PMP permite a los colaboradores establecer y evaluar sus objetivos anuales de negocio y el plan personal de desarrollo.

Evaluación de talento

Aplicamos metodologías para evaluar el talento de cada persona, lo que nos permite diseñar planes de sucesión para los puestos clave de la compañía.

Promoción del talento interno

Con Praxair Sí, una bolsa de trabajo interna, nuestros colaboradores pueden conocer y aplicar a las vacantes disponibles dentro de la compañía.

Capacitación para el éxito

El Curso de Inducción Praxair tiene contenidos que profundizan en los valores de la compañía y nuestra forma de hacer negocios.

Desempeño destacado

A través del Programa de Desarrollo de Carrera, impulsamos a los colaboradores que demuestran excelentes resultados en el desempeño de sus responsabilidades.

Capacitación como pilar del desarrollo profesional

Brindamos amplias oportunidades de capacitación que abren las puertas a todos nuestros colaboradores a mejorar el desempeño de sus tareas, al mismo tiempo que adquieren nuevos conocimientos y se preparan para posiciones de mayor responsabilidad.

En 2018 iniciamos la operación de un nuevo sistema de detección de necesidades y asignación de recursos de capacitación. Identificar de manera sistematizada las áreas de oportunidad, nos permite reforzar los contenidos y dar seguimiento al número de horas que cada colaborador destina a entrenamiento y aprendizaje. En el año, fijamos a cada colaborador la meta de tomar al menos 32 horas de capacitación.

Además, continuamos reforzando nuestra plataforma en de aprendizaje en línea, lo que nos permite actualmente brindar cerca del **15% de las horas** de capacitación en este formato.

39 horas
de capacitación por colaborador

2da generación
de aprendices

+3,500 cursos
en línea

79
Becas

394 colaboradores
desde 2016

+270
Líderes

Capacitación continua

Brindamos cursos que contribuyen a fortalecer la formación técnica, comercial y administrativa de los colaboradores, así como reforzar los principios de calidad, seguridad, responsabilidad social y ética.

Entrenamiento de operaciones

Colaboradores de alto potencial y recién ingreso, reciben entrenamiento de mentores expertos, quienes durante seis meses los capacitan en distintos procesos clave para la compañía.

Aprendizaje digital

Nuestros colaboradores cuentan con acceso a un amplio acervo digital de cursos. Además, la Biblioteca Corporativa Digital almacena artículos, libros y estudios especializados sobre nuestra industria.

Programa de becas

Contamos con un programa de becas para estudiar maestrías, ingenierías, licenciaturas, carreras técnicas, idiomas y cursos; así como descuentos en instituciones educativas para colaboradores y sus familias.

Ventas y servicio al cliente

El programa Hit de Ventas nos permite continuar reforzando la capacitación de nuestro equipo comercial a través de videos desarrollados con contenidos de universidades líderes.

Relaciones laborales

Trabajamos con los líderes para sensibilizarlos sobre la gestión de procesos laborales, actualizarlos sobre el marco jurídico y reforzar la correcta aplicación de los procesos internos de supervisión de colaboradores.

Reconociendo a quienes dan más

SerMás+ es el programa de Praxair México y América Central que premia el esfuerzo destacado de nuestros colaboradores en el desempeño de sus responsabilidades diarias.

De acuerdo al impacto de sus contribuciones, tanto a sus equipos de trabajo como a la empresa, los jefes directos u otros líderes postulan a nuestros colaboradores para recibir un reconocimiento especial de la compañía.

El programa SerMás+ cuenta con cuatro reconocimientos:

Aporta+

Destaca+

Inspira+

Trasciende+

+120 colaboradores recibieron el reconocimiento SerMás+ en 2018.

Vive bien con Praxair

+430 estudiantes premiados

A través del programa Semillas de Talento, celebramos el excelente desempeño escolar de los hijos de nuestros colaboradores otorgándoles un reconocimiento.

288 colaboradores reconocidos

Desde la frontera norte de México hasta el sur de Panamá, entregamos un reconocimiento a los colaboradores que cumplieron cinco años o más en la empresa.

177 colaboradores deportistas

Fomentamos el bienestar de nuestros colaboradores poniendo a su alcance entrenadores calificados y subsidiando su participación en carreras con causa.

Becas para hijos

Con el objetivo de brindar mejores beneficios a nuestros colaboradores, en 2018 lanzamos con gran éxito el programa Becas Para Hijos. A través de una convocatoria seleccionamos a estudiantes con calificaciones destacadas, a quienes les aportamos recursos que contribuyen a solventar el costo de su educación básica, media o superior. Son elegibles los hijos de nuestros colaboradores con responsabilidades operativas y hasta gerencias junior.

Algunas de las prestaciones que ofrecemos a nuestros colaboradores:

- Convenios educativos.
- Apoyos para becas.
- Convenios con comercios.
- Fondo de ahorro.
- Vales de despensa.
- Seguro de Vida.
- Gastos médicos mayores.
- Bonos.
- Esquemas de maternidad y paternidad.
- Apoyo por matrimonio.
- Apoyo por fallecimiento.
- Días de descanso adicionales a la ley.

94 becas en el primer año del programa Beca Para Hijos.

Súper Empresa por séptimo año consecutivo

Es para nosotros un gran orgullo alcanzar el 6.° lugar en el ranking Súper Empresas de Expansión que identifica a las compañías con las mejores prácticas laborales que se traducen en satisfacción del personal, productividad y rentabilidad.

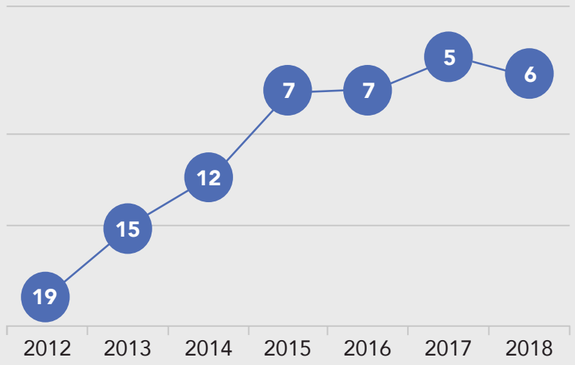
Queremos destacar que la metodología de Expansión requiere que la evaluación de cada empresa la realicen sus propios colaboradores. En nuestro caso, participó el 80% de los colaboradores de Praxair México en la encuesta 2018.

Súper Empresas evalúa el sentido de pertenencia a la compañía, así como el clima y la cultura organizacional y las prácticas laborales innovadoras.

Praxair sobresalió por sus prácticas de:

- Honestidad.
- Diversidad e inclusión.
- Responsabilidad social.
- Seguridad laboral.
- Psicología positiva.
- Formación.

Nuestra posición en el ranking Súper Empresas de Expansión
500 - 3,000 empleados



Encuesta compromiso.

En 2018 lanzamos en **Panamá** y **Costa Rica** nuestra primera encuesta de compromiso. Además de los excelentes resultados, obtuvimos una participación de **87.2% en Costa Rica** y **92.8% en Panamá**.

Queremos crecer de la mano con las comunidades donde operamos

AIReS Acciones Institucionales de Responsabilidad Social

AIReS

Es el programa de responsabilidad social de Praxair México y América Central que consolida las acciones de la compañía a favor del desarrollo comunitario.

Se enfoca en llevar beneficios y crear valor compartido con las comunidades en cinco ejes de acción.

Medio ambiente

Impulsamos la conservación de los recursos naturales y hábitos responsables en la comunidad.

- Campañas de reforestación.
- Limpieza de espacios públicos.
- Campañas de reciclaje.
- Semana de la Tierra.

Educación

Impulsamos a los estudiantes para concluir sus estudios y compartimos nuevos conocimientos.

- Reconocimientos por excelencia académica.
- Becas para niños.
- Visitas de estudiantes a nuestras plantas.
- Programa Basura Cero en mi escuela.

Salud

Impulsamos hábitos saludables y apoyamos a instituciones que atienden a personas con alguna enfermedad o discapacidad.

- Campañas de salud en nuestras comunidades.
- Torneos deportivos y club de corredores.
- Donación de cilindros de oxígeno.
- Apoyo para preservar la salud visual.
- Praxair contra el cáncer.

Seguridad

Fomentamos la cultura de la seguridad con nuestros distintos grupos de interés.

- Cursos de primeros auxilios.
- Platica Seguridad en mi casa en escuelas primarias.
- Donación de equipo a los Bomberos.

Factor humano

Realizamos actividades de apoyo a individuos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

- Construcción de viviendas de emergencia.
- Apoyo a casas hogar y asilos.
- Apoyo a la Cruz Roja.

329 actividades del programa AIReS en 2018.

Algunos de nuestros principales aliados

Medio ambiente

- Fundación Neotrópica | Conservación de manglares
- Reforestamos México | Campañas de reforestación
- Organización Vida Silvestre | Campañas de reforestación y conservación
- Organización de Educación Ambiental | Programa Basura Cero en mi escuela

Educación

- Ternium | Equipamiento de la Escuela Técnica Roberto Rocca
- CONALEP | Modernización de talleres de soldadura

Salud

- Grupo Reto | Detección y tratamiento de pacientes con cáncer de mama
- Asociación Centro de Rehabilitación para Ciegos | Apoyo a la salud visual

Seguridad

- Patronato de Bomberos de Nuevo León | Donaciones de equipo
- Escuelas públicas | Programas de capacitación

Factor humano

- Red SumaRSE Nuevo León | Proyectos comunitarios
- Cruz Roja | Apoyo en situaciones de desastres naturales
- Fundación Comunidar | Apoyo a Jalpa de Méndez, Tab.

Todos nuestros colaboradores ponen su granito de arena

El talento de nuestros colaboradores es de suma importancia para convertirnos en agentes de cambio en las comunidades donde vivimos y trabajamos. A través de nuestra plataforma Héroes, apoyamos y respaldamos los escuadrones de voluntariado que organizan nuestros colaboradores para atender necesidades que han detectado en sus comunidades.

Praxair México y América Central invierte recursos y ha establecido la oportunidad de usar cuatro horas laborales por colaborador para realizar actividades de voluntariado. Ya sea sembrado un árbol, apoyando en la lucha contra el cáncer o entregando comida a familias en hospitales, las actividades de voluntariado que realizamos durante el 2018 superaron con creces las metas que nos propusimos.

97% de nuestros colaboradores participaron como voluntarios.
25% del voluntariado se registró en horario laboral.
+16,500 participaciones de voluntariado.
+51,900 horas de voluntariado aportadas.
+66,700 personas directamente beneficiadas.

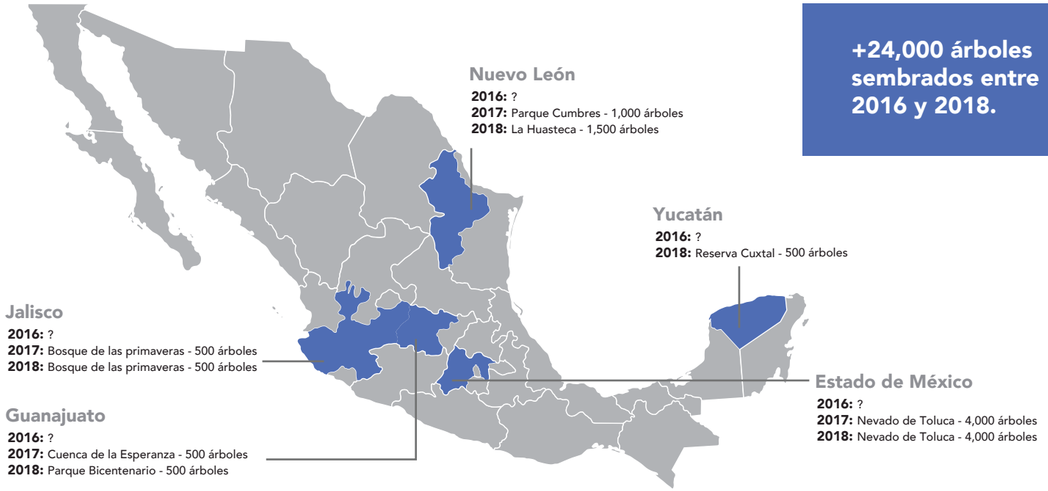
Vamos por un millón de árboles sembrados

Nos sumamos al reto global de Praxair, Inc. de sembrar un millón de árboles entre 2016 y 2020, a través de nuestros programas de reforestación. Por ejemplo, junto con Reforestamos México AC sembramos árboles en zonas rurales del país y con el programa NOW, plantamos árboles en zonas urbanas en equipo con Vida Silvestre AC, nuestros clientes Arca y Vitro, y otras empresas.

Con este esfuerzo buscamos conservar la biodiversidad, recuperar la riqueza de las tierras y reestablecer los servicios ecosistémicos. Además, apoyamos el desarrollo de las comunidades, quienes se involucran durante en la reforestación y posteriormente se encargan del cuidado de los árboles.

En 2018 iniciamos un proyecto de restauración de manglares en el Golfo de California, con Organización Vida Silvestre AC y United Way Worldwide. Durante la etapa de diagnóstico se identificaron las reforestaciones necesarias para restablecer el manglar y conservar las especies que lo habitan.

Algunas de nuestras reforestaciones masivas que aportan a la meta global de un millón de árboles



+24,000 árboles sembrados entre 2016 y 2018.

Semana de la tierra

Durante la Semana de la Tierra trabajamos a través de charlas, actividades de voluntariado y retos ecológicos, para fortalecer la cultura ambiental y sensibilizar a nuestros colaboradores y la comunidad sobre la responsabilidad medio ambiental individual y colectiva.

- Fomentamos hábitos de limpieza e higiene.
- Sensibilizamos sobre los efectos del cambio climático.
- Beneficiamos a comunidades con eventos de conservación.
- Limpieza en todas las oficinas de Praxair.
- Donación de ropa en buen estado.
- Reciclaje de electrónicos.
- Limpieza de espacios públicos.
- Reforestación masiva.
- Voluntariado ambiental.

Basura Cero en mi escuela

Aprovechamos el conocimiento y experiencia que hemos desarrollado en nuestras operaciones a través del programa Zero Waste (cero residuos), para ampliar sus beneficios a las instituciones educativas públicas.

Con el apoyo de la Organización de Educación Ambiental AC y una red de organizaciones ambientalistas que se creó especialmente para este proyecto, buscamos promover una cultura de reciclaje y concientizar a los niños, maestros y personal de las escuelas, sobre la importancia de separar y clasificar correctamente la basura para aprovechar de mejor forma los recursos naturales.

Con el programa Basura Cero en mi escuela, los estudiantes aprenden a separar los residuos según su tipo: orgánicos, metal, latas, plástico, cartón, papel y varios, que posteriormente son enviados a centros de reciclaje.

En 2018, los voluntarios de Praxair México concientizaron sobre la cultura ambiental e instalaron puntos de separación de residuos en escuelas de las ciudades de Córdoba, Culiacán, Guadalajara, Mérida, Monterrey, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Villahermosa y Huasca, el primer pueblo mágico al que llega este proyecto.

10 escuelas públicas participaron en 2018.

+4,000 estudiantes beneficiados.

Programa Basura Cero en mi escuela:

1. Formación de comités de reciclaje.
2. Talleres sobre la correcta separación de la basura.
3. Donación de contenedores para separar los residuos.
4. Involucramos a organizaciones especializadas en el tratamiento de residuos.
5. Seguimiento a través de una red de organizaciones de la sociedad civil.

Impulsamos la educación técnica de calidad

Praxair México se sumó en 2015 al programa GEN Técnico, a través de la Escuela Técnica Roberto Rocca en colaboración con Ternium, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y el Gobierno de Nuevo León, México. Este vínculo ha servido para ampliar nuestra relación en beneficio de las comunidades en las que operamos, a través de proyectos conjuntos de responsabilidad social.

La iniciativa se enfoca en fortalecer a instituciones de formación técnica a través de mejoras en su infraestructura y el desarrollo de un currículum que permita a las nuevas generaciones aprender habilidades críticas para desempeñarse exitosamente en la industria moderna.

A futuro, esperamos formar nuevas alianzas que nos permitan continuar aportando al desarrollo de las comunidades en equipo con clientes, proveedores, autoridades y organizaciones.

2015

Colaboradores voluntarios participaron en el fortalecimiento del currículo y proporcionando información a maestros, estudiantes y personal sobre estándares de seguridad y avanzados procesos de soldadura.

2016

A través de un donativo, y aprovechando nuestros conocimientos, contribuimos con la modernización del taller de soldadura del CONALEP Plantel San Nicolás de los Garza.

2017

Continuamos nuestra colaboración con CONALEP a través de la modernización del taller de soldadura en el plantel Lic. Raúl Rangel Frías que beneficiará a los futuros técnicos con equipo de la más avanzada tecnología y mejores instalaciones.

2018

Modernizamos las instalaciones del taller de soldadura del CONALEP Plantel Dr. Carlos Canseco González. Además, instalamos un taller de soldadura en nuestra Planta Churubusco para brindar oportunidades de capacitación a la comunidad.

Praxair contra el cáncer

Como parte de nuestras iniciativas de apoyo a individuos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, hacemos equipo con instituciones que atienden a personas con enfermedades y fomentan la detección oportuna de riesgos para la salud.

En 2018 trabajamos con Grupo Reto, una asociación civil con 35 años de experiencia enfocada en la detección oportuna de cáncer de mama y la recuperación integral de las pacientes. Nuestros colaboradores apoyaron esta iniciativa de manera voluntaria, reuniendo fondos para la adquisición de los catéteres necesarios para el tratamiento de quimioterapia.

Asimismo, realizamos donativos a fundaciones que apoyan a mujeres que se encuentran en quimioterapia y contribuimos a gestionar atención médica efectiva para que niños y adolescentes con cáncer recuperen su salud y logren afrontar la enfermedad junto con sus familias.

Fomentamos la cultura de la seguridad

Parte de nuestro compromiso con el desarrollo integral de las comunidades donde vivimos y operamos es compartir con ellas los aprendizajes que hemos acumulado en materia de seguridad en nuestras operaciones. Organizamos escuadrones de voluntarios para visitar escuelas y fomentar la cultura de la seguridad tanto en las aulas como en los hogares de los alumnos, maestros y personal de la escuela.

Organizamos escuadrones de voluntarios para visitar escuelas y fomentar la cultura de la seguridad tanto en las aulas como en los hogares de los alumnos, maestros y personal de la escuela.

Como parte de las actividades que realizamos, en las escuelas se incluyen:

- Cursos de primeros auxilios.
- Demostraciones en técnicas de reanimación cardiopulmonar.
- Donación de extintores.
- Donación de botiquines de primeros auxilios.

La reconstrucción continúa

En 2017, los mexicanos sufrimos fuertes sismos, pero nos dimos la mano para levantarnos. Recordamos la solidaridad incondicional de todo un país, y especialmente de nuestros colaboradores que realizaron donaciones económicas, en especie y de su tiempo en voluntariado para apoyar a quienes más nos necesitaban.

En diciembre de 2018, entregamos un nuevo donativo a la Cruz Roja para que continúe el apoyo a la reconstrucción de las afectaciones por los sismos ocurridos en el centro y sur de México.

El abasto local como impulso a las economías locales

Creemos en el abasto local como una práctica que contribuye al desarrollo sustentable y a lograr la excelencia operativa. Para ser más eficientes y al mismo tiempo contribuir al desarrollo económico de las comunidades donde operamos, siempre que es posible incorporamos proveedores locales y nacionales en nuestros procesos de abasto.

Procuramos además ofrecer oportunidades para pequeñas empresas que ofrecen bienes y servicios, y con esto favorecer su desarrollo. Uno de nuestros principales aliados en esta iniciativa es Nacional Financiera, que a través del programa Cadenas Productivas fortalece la liquidez de micro, pequeñas y medianas empresas.

+80% de los proveedores en nuestro padrón son de origen nacional.
+3,500 proveedores participan han participado en el programa Cadenas Productivas de NAFINSA.

ACERCA DE ESTE INFORME

Conclusión del ciclo de reporteo de Praxair México y América Central

El 31 de octubre de 2018 Linde plc (NYSE: LIN; FWB: LIN) anunció la finalización exitosa de la fusión entre Praxair, Inc. y Linde AG. El anuncio de integración de ambos negocios se dio después de haber obtenido las autorizaciones gubernamentales correspondientes.

El presente informe concluye el ciclo de reporteo de Praxair México y América Central, conforme sus operaciones forman ahora parte Linde plc. A futuro, nuestros grupos de interés podrán conocer sobre nuestros programas, iniciativas y logros en materia de sustentabilidad en el Informe de Desarrollo Sustentable de Linde Latam Norte que se publicará a partir del año fiscal 2019.

Ciclo de reporteo 2018

Con el octavo Informe de Desarrollo Sustentable de Praxair México y América Central refrendamos nuestro compromiso con la transparencia. En él, detallamos nuestra gestión en materia de sustentabilidad, además de incluir los programas más relevantes, retos y resultados alcanzados en una amplia gama de asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Praxair México y América Central presenta informes anualmente.

El anterior se publicó en octubre de 2018. Para consultar informes anteriores visite nuestro sitio web. Praxair, Inc., nuestra empresa matriz, publica desde 2008 un informe anual de sustentabilidad. Para mayor información sobre los informes globales de Praxair, Inc., visite su sitio web.

Límites del reporte

A través del Modelo de Sustentabilidad de Praxair, nuestro Análisis de Materialidad y el proceso de planeación estratégica de la organización, hemos identificado los asuntos prioritarios en materia de sustentabilidad para la compañía y nuestros grupos de interés, y en ellos hacemos énfasis en este documento. Para la elaboración del presente informe incluimos la información de las operaciones en las que contamos con control financiero en México, Costa Rica y Panamá, para los negocios Gases Industriales, Gases Envasados, Nitropet y Medigas, durante el año 2018.

Este es el tercer año consecutivo en el que reportamos la aportación que hacen las operaciones de Praxair México y América Central a los objetivos globales de Praxair, Inc. para el periodo 2016-2020.

El principal cambio significativo a reportar respecto a informes anteriores es el cierre de operaciones de Planta Samaria que corresponde a negocio de Nitropet, el cual dejó de operar en septiembre de 2017.

GRI 102-45
GRI 102-46
GRI 102-48
GRI 102-49

Proceso de recolección de información

La información para el informe proviene de diversas fuentes, incluyendo: sistemas de gestión interna, material de comunicación, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos de la organización encargados de las áreas medio ambiental, responsabilidad social, comercial, salud ocupacional, legal y recursos humanos.

En Praxair México y América Central no realizamos una verificación externa de nuestros Informes de Desarrollo Sustentable. Sin embargo, nuestra compañía matriz, Praxair, Inc., sí realiza este proceso anualmente desde hace nueve años para distintos elementos de la información que reporta, lo cual incluye una revisión de ciertas operaciones de Praxair México y América Central. Praxair, Inc. también realiza una verificación de su Análisis de Materialidad para el Desarrollo Sustentable bajo los criterios del AA1000 AS.

Protocolos y técnicas de medición

Para la elaboración del informe, empleamos los protocolos y técnicas establecidos por Praxair, Inc. para medir el desempeño de sus operaciones a nivel global, así como los protocolos constituidos por las autoridades en México. Para la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizamos el Protocolo GHG del WRI / WBCSD Versión 1, donde se especifican factores de emisión y potenciales de calentamiento utilizados. Este protocolo es el mismo que define como base la Ley General de Cambio Climático en México. Para el cálculo de las reducciones en el consumo de diésel, utilizamos la metodología definida por el Programa Transporte Limpio de la SEMARNAT, en el cual Praxair México participa desde 2009.

Para 2018 y años anteriores, en relación al cálculo del consumo energético de la organización, utilizamos los factores de conversión del Registro Nacional de Emisiones 2015 y los Factores Eléctricos GEI México 2009-2015, publicados por la SEMARNAT. Adicionalmente, ampliamos el alcance de nuestras mediciones relacionadas con el consumo de diésel para el negocio de Gases Envasados, los consumos eléctricos de las plantas de Hidrogeno, los consumos eléctricos de las plantas de Gases Envasados y los consumos eléctricos de las plantas de CO_2.

Oficina Corporativa
Biólogo Maximino Martínez No. 3804
Col. San Salvador Xochimanca
C.P. 02870,
Ciudad de México

Oficina Monterrey
Oficinas en el Parque
Torre II Piso 14
Boulevard Díaz Ordaz No. 140
Col. Santa María
C.P. 64650, Monterrey

Contacto para resolver dudas relativas al informe
Karla Cantú
Departamento de Desarrollo Sustentable y Responsabilidad Social
sustentabilidad@praxair.com

Nuestros temas de enfoque

Praxair define que un asunto es prioritario si, desde el punto de vista de la organización o de sus grupos de interés, es relevante para el éxito sustentable de la compañía, refleja los riesgos económicos, sociales o ambientales de la organización, y podría afectar de manera importante la capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo.

Praxair, Inc. llevó a cabo un ejercicio de análisis a nivel global que sirvió como base para definir las prioridades de la tercera generación de la Estrategia de Sustentabilidad de la compañía. Se analizaron los asuntos internos, externos y emergentes en materia de sustentabilidad, y se tomó en cuenta el punto de vista de los grupos de interés de la compañía, así como los riesgos que podían afectar en el desempeño de la organización. El análisis, que se encuentra alineado con la metodología del GRI y con los principios del AA1000 AS (2008), consolida los factores e indicadores prioritarios en materia de desarrollo sustentable para la compañía.

Pasos implementados por Praxair, Inc. para realizar su análisis de materialidad:

1. Crear un censo de los asuntos que potencialmente representan un riesgo u oportunidad.
2. Definir la metodología para ponderar la relevancia de los asuntos.
3. Identificar los riesgos y evaluarlos de manera sistemática.
4. Seleccionar los factores prioritarios.
5. Comunicar.

En Praxair México y América Central, tomamos como base el análisis de materialidad global y seguimos un proceso de tres pasos para incorporar el punto de vista local en nuestros asuntos prioritarios:

1. Censar: Identificamos los temas potencialmente relevantes para nuestras operaciones locales y nuestros grupos de interés en materia de desempeño económico, social o ambiental.
2. Priorizar: Tomando en cuenta el contexto local de nuestras operaciones, priorizamos los temas basados en sesiones de consulta internas y el análisis de fuentes de información secundarias.
3. Validar: Con los resultados del ejercicio, validamos internamente la matriz de materialidad que enlista los temas prioritarios para la organización y nuestros grupos de interés externos.

GRI 102-46
GRI 102-47

El desarrollo sustentable en Praxair México y América Central se fundamenta en seis factores prioritarios y 15 asuntos materiales relevantes para la compañía y nuestros grupos de interés.

FACTORES PRIORITARIOS	ASUNTOS MATERIALES
Seguridad	• Salud y seguridad de nuestros clientes y colaboradores.
Ética y gobierno corporativo	• Comportamiento ético. • Prácticas sustentables de proveedores.
Vanguardia en nuestros productos y soluciones	• Desempeño económico. • Satisfacción del cliente. • Eco portafolio.
Energía y cambio climático	• Emisiones GEI. • Energía.
Productividad sustentable	• Transporte sustentable. • Gestión de residuos. • Agua.
Desarrollo de nuestra gente y comunidades	• Capacitación y educación. • Comunidades locales. • Empleo. • Diversidad e igualdad de oportunidades.

PRAXAIR
ESR
EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Para el Servicio de Contenidos de Materialidad (Materiality Disclosures Service), el GRI revisó que el Índice de Contenido GRI se presente claramente y que las referencias a los Contenidos 102-40 a 102-49 se alineen con las secciones correspondientes en el Informe.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	Praxair México, S. de R.L. de C.V.		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p. 54-79, Vanguardia en nuestros productos y soluciones Visite: www.praxair.com.mx/gases Visite: www.praxair.com.mx/servicios		
	102-3 Ubicación de la sede	p. 165, Acerca de este informe		
	102-4 Ubicación de las operaciones	p. 14, Acerca de Praxair		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Al 31 de diciembre de 2018 (año que corresponde al presente informe) Praxair México, S de RL de CV, era una empresa subsidiaria de Praxair, Inc., una sociedad que cotiza en el mercado bursátil. A partir de marzo de 2019 Praxair México, S de RL de CV forma parte de Linde PLC.		
	102-6 Mercados servidos	p. 14, Praxair México y América Central p. 71, Impulsamos la productividad de la industria Visite: www.praxair.com.mx/industrias		
	102-7 Tamaño de organización	p. 122, Un trabajo con una misión en el mundo p. 14-15, Acerca de Praxair Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 122, Un trabajo con una misión en el mundo Las principales actividades de nuestro negocio las realizan colaboradores contratados por la compañía. La información sobre los colaboradores se reúne a través de registros ubicados en las bases de datos internas de la compañía. p. 120-142, Desarrollo de nuestra gente y comunidades	8, 10	6

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
Perfil de la organización	102-9 Cadena de suministro	p. 160, El abasto local como impulso a las economías locales Las operaciones de Praxair requieren de una cadena de abasto simple y comúnmente de la localidad. Praxair México y América Central cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos Pymes, con operaciones de origen local. Visite: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/suppliers		3
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En septiembre de 2017 dejó de operar Planta Samaria de nuestro negocio de Nitropet. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Praxair México y América Central apoya el Principio de Precaución tal como se define en el Principio 15 de la Declaración de Río. En consecuencia, la compañía usa un proceso bien definido, basado en procesos científicos, para evaluar y gestionar riesgos.		
	102-12 Iniciativas externas	Responsible Care Management System®, Programa Nacional de Auditoría Ambiental de la Profepa, Programa Transporte Limpio de la Semarnat		
	102-13 Afiliación a asociaciones	p. 90, Asociaciones con las que participamos p. 146, Algunos de nuestros principales aliados		
Estratégia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p.4-5, Mensaje de nuestro Presidente		
Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 10, Visión, Misión p. 12, Nuestros valores fundamentales	16	10
Gobernanza	102-18 Estructura de gobernanza	p. 44-45, Gobierno corporativo p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad		

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 102: Contenidos Generales 2016 Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	Principales grupos de interés: clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Consulte la página 60 del Informe Linde 2018: www.linde.com/-/media/linde/merger/documents/sustainable-development/2018-sustainable-development-report.pdf Praxair México y América Central considera que las relaciones con sus empleados son excelentes. La Política de Derechos Humanos de la compañía defiende el derecho de sus empleados a elegir a qué organizaciones se unen y si deben sindicalizarse o no.		
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Nuestros grupos de interés han sido definidos en nuestra Visión: "Ser la compañía de gases industriales con mejor desempeño en el mundo determinado por nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores y las comunidades en las que operamos"		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Estamos interesados en tener una relación productiva con nuestros grupos de interés. Las relaciones de confianza son fundamentales y cada audiencia es distinta; por ello, desplegamos diversos canales de comunicación, a través de los cuáles fomentamos el diálogo y valoramos sus opiniones y comentarios, incluyendo: • Clientes: correo electrónico, foros, línea de denuncias, programa Cliente Élite, Centro de Soluciones al Cliente, Programa NiSo, informes anuales. • Colaboradores: revista Enlace, Intranet, tableros de comunicación, boletines, correo electrónico, foros, línea de denuncias, encuesta Conexión. • Accionistas: correo electrónico, informes anuales. • Proveedores: correo electrónico, foros, línea de denuncias, informes. • Comunidades: correo electrónico, foros, línea de denuncias, informes.		

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	• Clientes: productividad, salud y seguridad, información sobre los productos y soluciones, calidad, cambio climático, satisfacción del cliente, eco portafolio. • Colaboradores: salarios y beneficios, retención y compromiso, capacitación y educación, diversidad, salud y seguridad. • Accionistas: liderazgo, desempeño económico, ética y gobierno corporativo, cumplimiento, energía y cambio climático, eco portafolio. • Proveedores: eficiencia energética, salud y seguridad, desarrollo de pequeñas y medianas empresas. • Comunidades: diversidad, educación, salud y cuidado del medio ambiente.		
GRI 102: Contenidos Generales 2016 Prácticas para la elaboración del Informe	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	p. 164-165, Acerca de este informe En septiembre de 2017 dejó de operar Planta Samaria de nuestro negocio de Nitropet.		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	p. 164-165, Acerca de este informe p. 166-167, Nuestros temas de enfoque		
	102-47 Lista de los temas materiales	p. 166-167, Nuestros temas de enfoque		
	102-48 Reexpresión de la información	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-50 Periodo objeto del informe	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-51 Fecha del último informe	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 164-165, Acerca de este informe		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI		
	102-55 Índice de contenidos GRI	p. 170, Índice de Contenidos Estándares GRI		
	102-56 Verificación externa	No se incluye verificación externa.		

SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y COLABORADORES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 18-33, Seguridad p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	p. 22, Tasa de accidentes registrables p. 22, Tasa de días fuera del trabajo p. 23, Accidentes vehiculares por millón de horas recorridas Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes: 0.03 por cada 100 empleados No se presentaron fatalidades de empleados ni contratistas. El sistema de reporte de incidentes de seguridad está conformado de acuerdo al manual internacional de seguridad de Praxair, Inc., el cual cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System).	3 8	
	403-3 Trabajadores con incidencia o riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	No tenemos trabajadores que desarrollan actividades profesionales con incidencia o riesgo elevados de enfermedades determinadas.	8	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Praxair cuenta con un equipo de profesionales de negocios, ingeniería, operaciones y seguridad que examinan los posibles riesgos ambientales y de salud y seguridad de cada producto nuevo. Se revisa el ciclo de vida completo del producto, desde la adquisición de la materia prima hasta la fabricación, distribución, uso y disposición. Las categorías significativas de productos y servicios se evalúan bajo los siguientes procedimientos: gestión de riesgos, diseño, investigación y desarrollo, retirada de productos, control de abasto, control de manufactura, control de distribución e instalación, comunicación de riesgos, disposición y reporte e investigación de incidentes.		
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Praxair México y América Central no tiene conocimiento de incidentes reportados por incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de los productos o servicios. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.	16	

COMPORTAMIENTO ÉTICO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 34-53, Ética y gobierno corporativo p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Se ha evaluado al 100% de las operaciones. No tenemos casos ni operaciones particularmente expuestas a riesgos de corrupción. Praxair, Inc. administra anualmente una evaluación de riesgos que se distribuye a nivel mundial cubriendo al 100% de sus unidades de negocio. Potenciales riesgos relacionados con la corrupción forman parte de esta evaluación. Praxair México y América Central participa de esta evaluación. A nivel global Praxair, Inc. lleva a cabo auditorías de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, en inglés).	16	10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Existen políticas publicadas y procedimientos para monitorear su cumplimiento, las cuales se dan a conocer a los colaboradores al momento de entrar a la organización, además de dar un reforzamiento de capacitación cada dos años. Praxair, Inc. capacita anualmente al Consejo de Administración sobre políticas y procedimientos anticorrupción. Praxair, Inc. tiene un proceso de debida diligencia antes de contratar a terceros que interactúan a nombre de la compañía. p. 40, Cumplimiento con los Estándar de Integridad p. 41, Temas de interés en las capacitaciones de integridad p. 139, Capacitación continua	16	10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han registrado incidentes confirmados de corrupción en 2018. Los contactos con gobierno, agencias o agentes de gobierno y/o autoridades se dan con la participación, supervisión o autorización previa del Departamento Legal. Están prohibidos pagos o entregas en especie a funcionarios públicos. No se hacen donativos a partidos, candidatos u organizaciones políticas. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc. p. 37, Ofrecemos a nuestros clientes confianza p. 38, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2016-2020: Casos resueltos p. 42, Línea confidencial de reporte	16	10
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2018 no se inició ninguna acción antimonopolio. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.	16	

TEMAS MATERIALES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se presentan multas ni sanciones. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.	16	8
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No tenemos identificado algún incumplimiento a la legislación o normativa, ni ante ninguna institución de arbitraje. Ver también la Forma 10K de Praxair, Inc.	16	

PRÁCTICAS SUSTENTABLES DE PROVEEDORES

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 48, Trabajamos con proveedores que comparten nuestros valores p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility	1,5	
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p. 160, El abasto local como impulso a las economías locales	8	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	Los proveedores que potencialmente presentan un riesgo ambiental se evalúan utilizando criterios ambientales.		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Praxair valora sus relaciones con los proveedores y trabaja para desarrollar sus capacidades. Los proveedores que podrían estar en riesgo de impactos ambientales negativos son principalmente compañías de productos químicos o gases especiales y están sujetos a requisitos adicionales de precalificación. Estas calificaciones se revisan en auditorías y en las renegociaciones de contratos. Aquellos que muestran una falta de voluntad o incapacidad para cumplir, están sujetos a medidas disciplinarias que pueden incluir la finalización del contrato.		

DESEMPEÑO ECONÓMICO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 54-90, Vanguardia en nuestros productos y soluciones p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		7
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Al 31 de diciembre de 2018, año al que corresponde este informe, Praxair México y América Central no consolidó estados financieros por ser una subsidiaria de Praxair, Inc. Valor económico distribuido por Praxair, Inc.: Ver la Forma 10K de la compañía. Praxair cumple con las leyes y regulaciones locales y nacionales que aplican a sus operaciones. Esto incluye leyes relacionadas con los impuestos.	5, 7, 8, 9	7
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibió ayuda económica gubernamental. El gobierno no está presente en la estructura accionaria de Praxair.		

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE [TEMA NO CUBIERTO POR LOS ESTÁNDARES]

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 84-85, Excelencia en la atención al cliente p. 89, Atención cercana y personalizada p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		

ECO PORTAFOLIO [TEMA NO CUBIERTO POR LOS ESTÁNDARES]

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 69, Objetivo de Desarrollo Sustentable 2016-2020: Ingresos generados a través del portafolio sustentable p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		

EMISIONES GEI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 106-107, Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental p. 92-103, Energía y cambio climático p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		7, 8, 9
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 103, Emisiones de CO_2 Se incluyen solamente emisiones equivalentes de CO_2. Se utiliza el Protocolo GHG del WRI / WBCSD versión 1, donde se especifican factores de emisión y potenciales de calentamiento utilizados, el cual es el mismo protocolo que define como base la Ley General de Cambio Climático en México. Se consolidan las emisiones solamente para las operaciones donde se tiene el control financiero. Cifras en toneladas métricas. Año base 2009. No se han realizado revisiones a las cifras del año anterior. Praxair, Inc. ha contratado la verificación de su inventario de GEI por un tercero desde 2009. Praxair México y América Central se apega a partir de 2018 a la verificación del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, conforme lo indica la normatividad del Registro Nacional de Emisiones en México. Para mayor información sobre el reporte de emisiones de la compañía visita www.cdp.net	3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	p. 97, Emisiones de CO_2, plantas de producción p. 101, Emisiones de CO_2, distribución de productos El indicador específico de intensidad de emisiones es por unidad de producción para cada uno de los diferentes negocios de Praxair y se calcula considerando solamente las emisiones equivalentes de CO_2, directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2).	15	8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 97, Ahorro en el consumo de energía eléctrica p. 98, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2016-2020: Energía eléctrica contratada que proviene de fuentes renovables p. 101, Ahorro en el consumo de combustible Alcance 1 y 2: Praxair México y América Central cuenta con distintos objetivos para reducir el consumo de energía y la emisión de GEI. El total de la energía eléctrica ahorrada a través de proyectos de productividad sustentable equivale a evitar la emisión de 59,000 toneladas de CO_2. Estos proyectos evitan emisiones de GEI al mejorar la eficiencia energética de los edificios, procesos y flota de transporte de Praxair. Alcance 3: Praxair proporciona y continuamente está desarrollando tecnologías y aplicaciones que ayudan a mitigar los efectos del cambio climático.	14, 15	8, 9

ENERGÍA

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 106-107, Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental p. 92-103, Energía y cambio climático p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización (directo)	Total del consumo directo: 471,403 GJ (59% gas natural, 41% diésel). En septiembre de 2017 dejó de operar Planta Samaria de nuestro negocio de Nitropet.	7, 8, 12, 13	7, 8
	302-2 Consumo energético fuera de la organización (indirecto)	Total del consumo indirecto: 3,553,563 GJ (100% energía eléctrica) Aproximadamente el 6% de la energía eléctrica contratada en el año se generó a partir de fuentes renovables.	7, 8, 12, 13	8
	302-4 Reducción del consumo energético	Praxair México y América Central está atenta a la gestión de su huella energética y cuenta con un portafolio de iniciativas para reducir el consumo de energía. Para el 2020, la compañía espera tener un ahorro de energía de 900,000 MWh acumulados desde el año base 2009. p. 98, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2016-2020: Conservación total de energía eléctrica	7, 8, 12, 13	8, 9
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p. 69, Ingresos generados a través de nuestro portafolio sustentable Algunos productos y aplicaciones de Praxair habilitan el desarrollo de soluciones de energía renovable. Praxair proporciona productos, sistemas y tecnologías que permiten la producción de celdas solares, incluyendo nitrógeno, hidrógeno, silano, amoníaco, argón de alta pureza y fósforo, así como el equipo de distribución asociado. Praxair también ofrece una línea completa de productos que son fundamentales para la operación de dispositivos fotovoltaicos. Praxair es un líder en el desarrollo de objetivos tubulares de cobre, níquel-vanadio y aluminio que permiten una fabricación más rentable de celdas fotovoltaicas. Las aplicaciones de Praxair frecuentemente permiten mejoras en el consumo de energía y emisiones de GEI, por ejemplo, el oxígeno utilizado para la fabricación de acero, argón para aislamiento de ventanas, hidrógeno para diésel de ultra bajo contenido de azufre y revestimientos de barrera térmica para motores.	7, 8, 12, 13	8

TRANSPORTE SUSTENTABLE [TEMA NO CUBIERTO POR LOS ESTÁNDARES]

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 106-107, Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental p. 100, Eficiencia en la distribución de nuestros productos p. 94, Un equipo líder en productividad p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GESTIÓN DE RESIDUOS				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 106-107, Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental p. 118-119, Menos residuos a en nuestras operaciones p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	p. 114-115, El agua en nuestra operación Total de las fuentes de descarga de agua: 735,738 m3 (Ríos: 277,723 / Alcantarillado: 374,471 / Plantas de tratamiento de aguas residuales de clientes: 74,494 / Reutiliza dentro de nuestras plantas: 5,760 /Plantas de tratamiento de aguas residuales en parque industriales: 3,291) La información se obtiene de medidores de agua, facturas, cálculos, o en caso de no contar con la información anterior de estimaciones realizadas por Praxair, de acuerdo a metodología definida por el corporativo.	3, 6, 12, 14	8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p. 119, Residuos no peligrosos generados, por tipo de destino Residuos peligrosos: 172 toneladas (85% de recuperación/reciclaje, 15% disposición de acuerdo a la normatividad) Residuos no peligrosos: 14,099 toneladas (99% de recuperación/reciclaje, 1% disposición de acuerdo a la normatividad)	3, 6, 12	8

GESTIÓN DEL AGUA

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 106-107, Operamos bajo robustos sistemas de gestión ambiental p. 116, Consumo eficiente de agua p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	Total de las fuentes de abastecimiento: 2,102,107 m3 (Subterránea: 718,384 / Tratada: 850,539 / Superficial: 232,604 / Cliente: 87,839 / Municipal: 196,475 / Parque industrial: 16,266). La información se obtiene de medidores de agua, facturas, cálculos o, en caso de con contar con la información anterior de estimaciones realizadas por Praxair, de acuerdo a metodología definida por la oficina corporativa. p. 116, Consumo eficiente de agua	6	7, 8
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Ninguna fuente se ve significativamente afectada por la extracción de agua de Praxair. Si bien la extracción de agua de Praxair no afecta significativamente a ninguna de las fuentes, a nivel global Praxair ha realizado una evaluación del riesgo para identificar sitios en áreas de estrés hídrico y ha desarrollado un objetivo para 2020. p. 115, Planes de manejo de agua	6, 8, 12	8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	p. 114-115, El agua en nuestra operación	6, 8, 12	8

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 142, Súper Empresa por séptimo año consecutivo p. 138-139, Capacitación como pilar del desarrollo profesional p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		

TEMAS MATERIALES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Horas promedio de capacitación: Total de colaboradores: 39, Hombres: 39, Mujeres: 42. p. 138-139, Capacitación como pilar del desarrollo profesional	4, 5, 8	6
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Al menos una vez al año, todos los empleados elegibles se reúnen con sus supervisores para revisar su desempeño y las oportunidades personales de desarrollo a través del uso sistemático de objetivos. Esta revisión forma parte de un sistema de gestión del talento diseñado para impulsar de manera efectiva el desarrollo de los empleados. p. 136-137, Queremos que los colaboradores crezcan junto con nosotros	5, 8, 10	6
DESARROLLO COMUNITARIO LOCAL				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 142, Súper Empresa por séptimo año consecutivo p. 144-145, Queremos crecer de la mano con las comunidades donde operamos p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		1
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	En el 100% de las operaciones se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales. La empresa lleva a cabo operaciones en territorios diversos, desde plantas ubicadas dentro de grandes parques industriales, hasta sucursales y puntos de venta. Por tal razón, la estrategia de impacto local de Praxair no está dirigida a una comunidad en particular. Nuestras acciones se basan en la estrategia AIReS (Acciones Institucionales de Responsabilidad Social) que opera a través de 5 ejes de acción. p. 144-145, Queremos crecer de la mano con las comunidades donde operamos.		1
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	Praxair no tiene informes de impactos negativos potenciales o reales significativos en las comunidades locales. Praxair se esfuerza para garantizar que sus inversiones en las comunidades sean positivas y que las comunidades perciban a la empresa como un lugar seguro para trabajar y un buen empleador. Además, los esfuerzos de participación en la comunidad a través del programa AIReS han demostrado resultados positivos tangibles. p. 144-145, Queremos crecer de la mano con las comunidades donde operamos.	1, 2	1

EMPLEO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 122, Un trabajo con una misión en el mundo p. 126-127, Cada persona es única y eso nos hace mejores p. 136-137, Queremos que los colaboradores crezcan junto con nosotros p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		1
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 122, Un trabajo con una misión en el mundo Colaboradores: 2,359 (Hombres: 1,990, Mujeres: 369) Contrataciones: 293 (Hombres: 246, Mujeres: 47), Salidas: 271 (Hombres: 237, Mujeres: 34) Tasa de rotación media: 13%	5, 8, 10	6
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Prestaciones que se ofrecen a colaboradores de jornada completa pero no a colaboradores de tiempo parcial o temporales, pueden incluir: fondos de pensiones y acciones de la compañía.	3, 5, 8	6

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 142, Súper Empresa por séptimo año consecutivo p. 126-127, Cada persona es única y eso nos hace mejores p. 125, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2016-2020: Porcentaje de mujeres en la organización p. 166-167, Nuestros temas de enfoque p. 46-47, Compromiso con la sustentabilidad Estándar de Integridad: www.praxair.com.mx/nuestra-compañía/corporate-responsibility Políticas y posturas: www.praxair.com/our-company/corporate-responsibility		

TEMAS MATERIALES

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMEROS DE PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	ODS	PMNU
GRI 405: Diversidad e igualdad 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 122, Un trabajo con una misión en el mundo Consejo de Administración, Praxair, Inc. al 2018: 89% hombres, 11% mujeres Consejo de Administración, Praxair, Inc. al 2018: 100% mayores a 50 años	5, 8	6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	La política de remuneración de Praxair asigna puestos de trabajo y niveles de pago basados en la descripción de las responsabilidades, de manera que las personas que realizan el mismo tipo de funciones se encuentran en el mismo rango de pago. Praxair divulga la información de compensación de las posiciones ejecutivas, tanto hombres como mujeres, así como la relación entre el salario del director ejecutivo y el empleado medio en la Forma 10K de la compañía. Otra información salarial específica es confidencial	5, 8, 10	6